



RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO • OUTUBRO/2025

OUVIDORA JUÍZA SILVANA MARIA PARFIENIUK

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO DA OUVIDORIA



TEMPO DE RESPOSTA



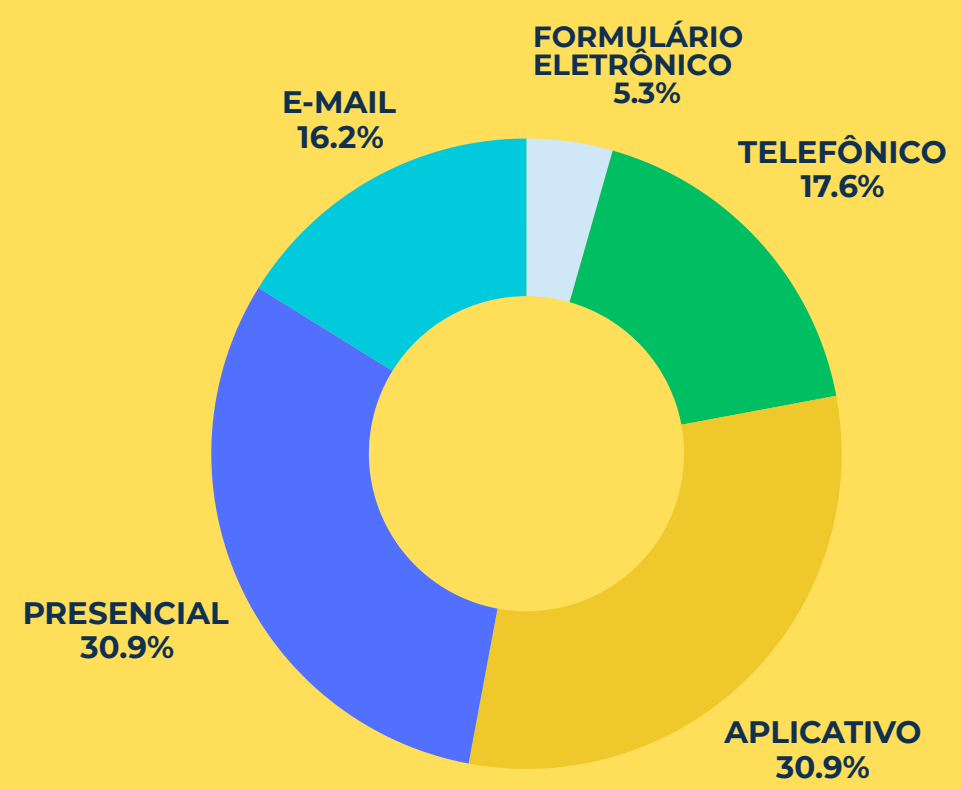
META DO INDICADOR ATÉ 5 DIAS

ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL: 136

- 105 ATENDIMENTO AO CIDADÃO (ATENDIMENTO PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA)
- 1 ACESSO À INFORMAÇÃO
- 28 ELOGIO
- 2 ELOGIO
- 1 DENÚNCIA
- 0 SUGESTÃO
- 0 CRÍTICA
- 0 ELOGIO
- 0 RECLAMAÇÃO
- 0 OUVIDORIA DA MULHER

CANAIS DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO (SGQ)

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS: 499

