



# RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO • OUTUBRO/2025

## OUVIDORA JUÍZA SILVANA MARIA PARFIENIUK



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO  
DO ATENDIMENTO DA  
OUVIDORIA

100%

TEMPO DE  
RESPOSTA

3 dias

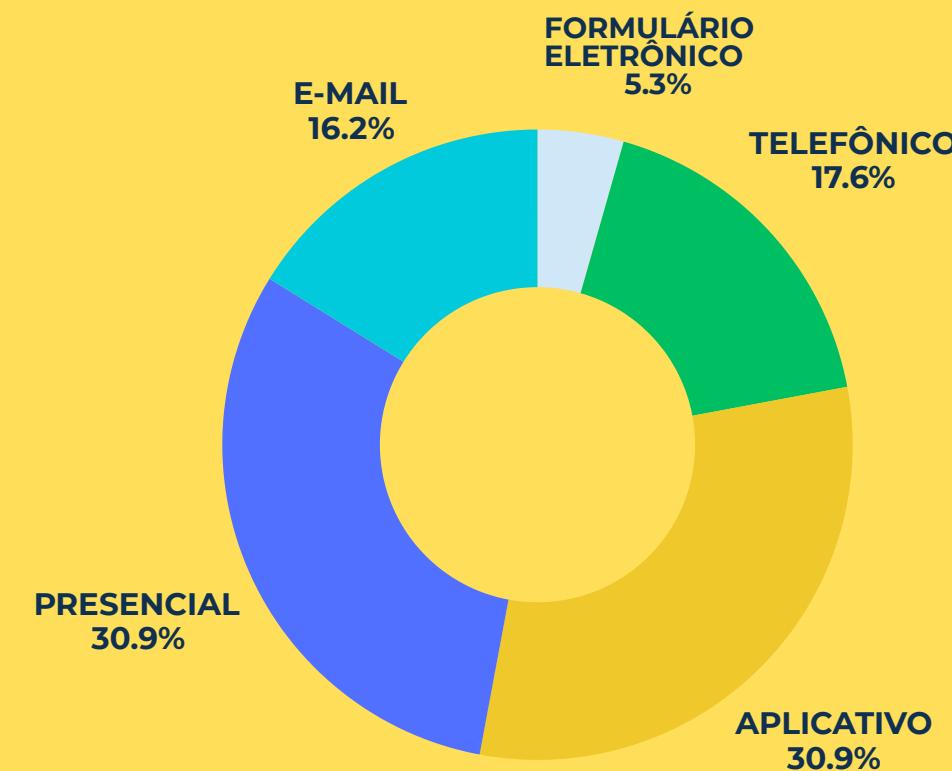
META DO  
INDICADOR  
ATÉ 5 DIAS

### ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL: 136

105	ATENDIMENTO AO CIDADÃO
1	(ATENDIMENTO PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA)
28	ACESSO À INFORMAÇÃO
2	ELOGIO
1	DENÚNCIA
0	SUGESTÃO
0	CRÍTICA
0	ELOGIO
0	RECLAMAÇÃO
0	OUVIDORIA DA MULHER

### CANAIS DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



### SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO (SGQ)

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS: 499

RESULTADO: 97 NPS

META 87 NPS

PROMOTORES: 488

NEUTROS: 9

DETRATORES: 2

RESPOSTAS ABERTAS: 64

