RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO • SETEMBRO/2025

OUVIDORA JUÍZA SILVANA MARIA PARFIENIUK

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO DA OUVIDORIA **94,7%**

TEMPO DE RESPOSTA **1 dia**

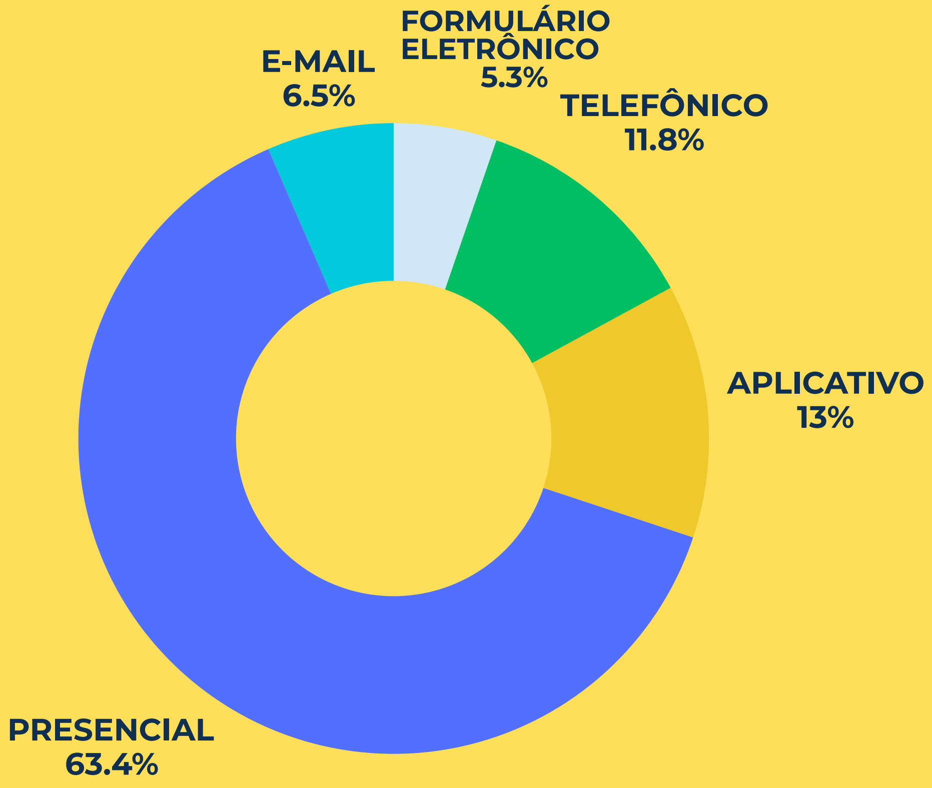
META DO INDICADOR ATÉ 5 DIAS

ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL: **246**

215	ATENDIMENTO AO CIDADÃO
125	(ATENDIMENTO PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA)
29	ACESSO À INFORMAÇÃO
2	ELOGIO
0	SUGESTÃO
0	CRÍTICA
0	ELOGIO
0	RECLAMAÇÃO
0	OUVIDORIA DA MULHER

CANAIS DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO (SGQ)

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS: **338**

META 87 NPS

RESULTADO: 91 NPS

PROMOTORES: 318

NEUTROS: 11

DETRATORES: 9

RESPOSTAS ABERTAS: 52

Tribunal Regional Eleitoral-TO

GESTÃO 2025-2027

Ouvidoria REGIONAL ELEITORAL DO TOCANTINS

TRE-TO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE NBR ISO 9001