



# RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO • DEZEMBRO/2025

OUVIDORA JUÍZA SILVANA MARIA PARFIENIUK

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO  
DO ATENDIMENTO DA  
OUVIDORIA

100%

TEMPO DE  
RESPOSTA

3 dias

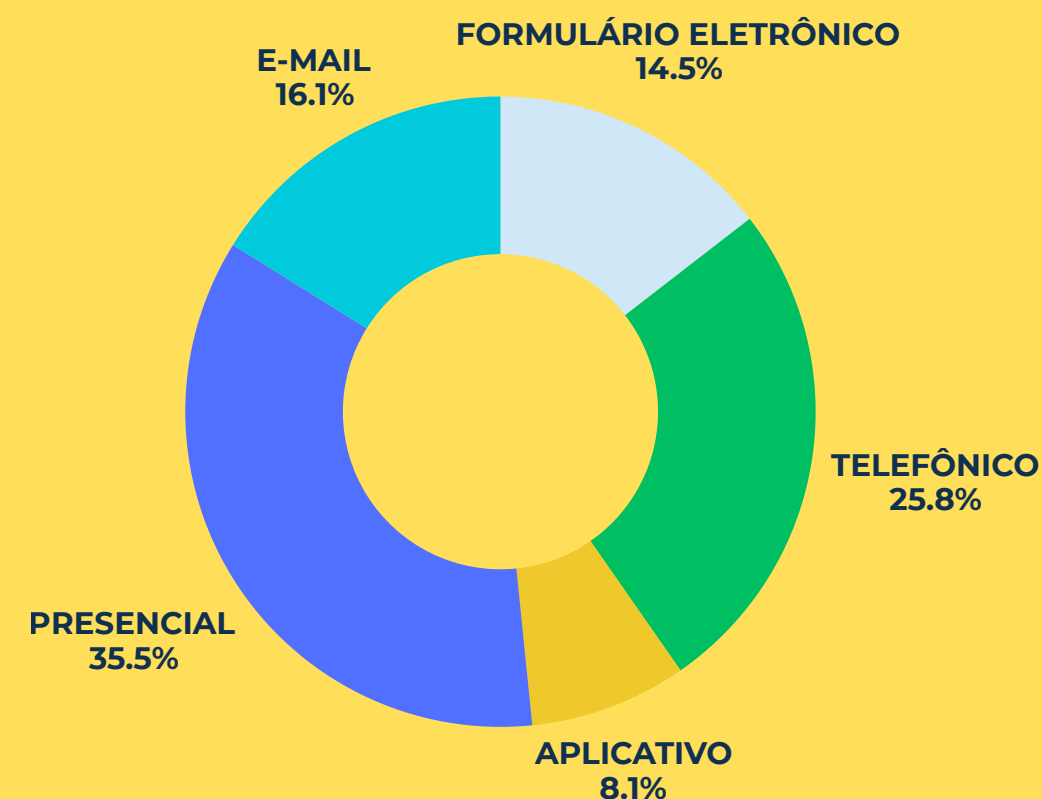
META DO  
INDICADOR  
ATÉ 5 DIAS

## ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL: 62

46		ATENDIMENTO AO CIDADÃO
15		ACESSO À INFORMAÇÃO
1		CRÍTICA
0		RECLAMAÇÃO
0		SUGESTÃO
0		DENÚNCIA
0		ELOGIO
0		OUVIDORIA DA MULHER

## CANAIS DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



## SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO (SGQ)

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS: 250

RESULTADO: 94 NPS

RESPOSTAS ABERTAS: 27

PROMOTORES: 240

NEUTROS: 6

DETRATORES: 4

META 87 NPS