



# RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO • DEZEMBRO/2025

OUVIDORA JUÍZA SILVANA MARIA PARFIENIUK

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO  
DO ATENDIMENTO DA  
OUVIDORIA

100%

TEMPO DE  
RESPOSTA

3 dias

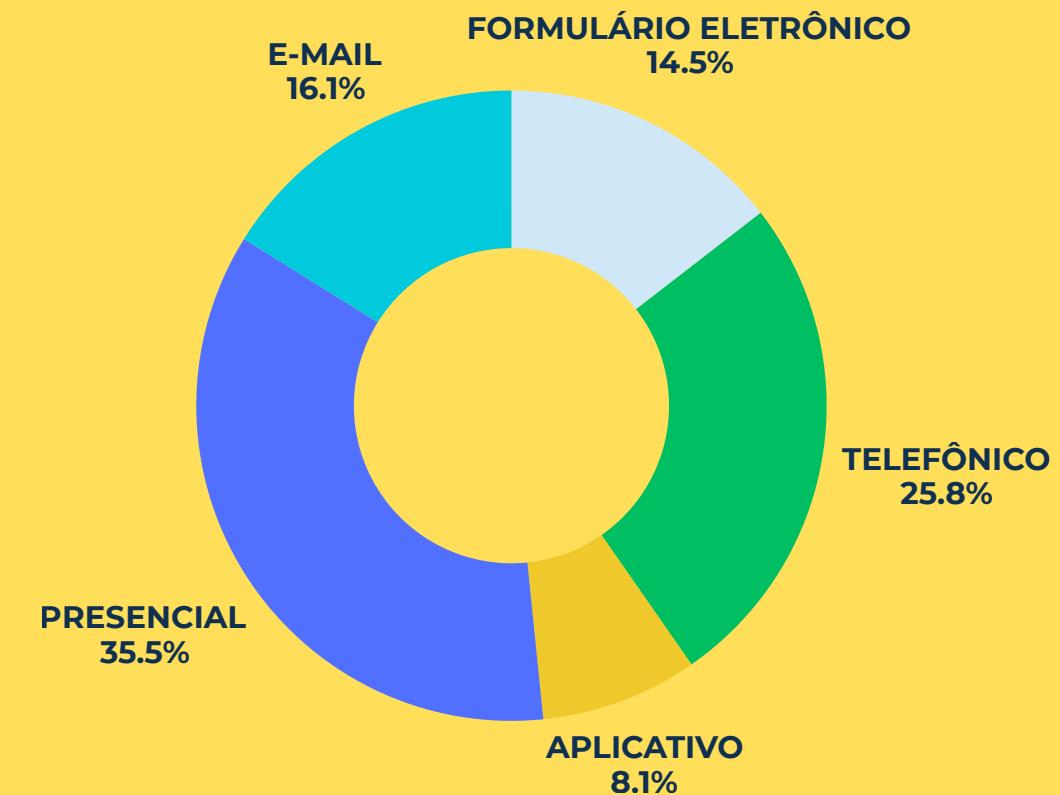
META DO  
INDICADOR  
ATÉ 5 DIAS

## ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL: 62

46	ATENDIMENTO AO CIDADÃO
15	ACESSO À INFORMAÇÃO
1	CRÍTICA
0	RECLAMAÇÃO
0	SUGESTÃO
0	DENÚNCIA
0	ELOGIO
0	OUVIDORIA DA MULHER

## CANAIS DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



## SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO (SGQ)

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS: 250

RESULTADO: 94 NPS

- RESPOSTAS ABERTAS: 27
- PROMOTORES: 240
- NEUTROS: 6
- DETRATORES: 4
- META 87 NPS

