



RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO • FEVEREIRO/2026

OUVIDORA JUÍZA EDSSANDRA BARBOSA DA SILVA LOURENÇO

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO
DO ATENDIMENTO DA
OUVIDORIA

 **99.46%**

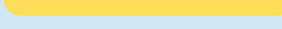
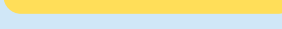
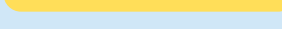
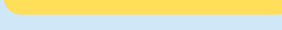
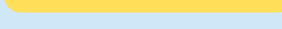
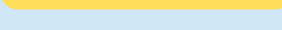
TEMPO DE
RESPOSTA

 **1 dia**

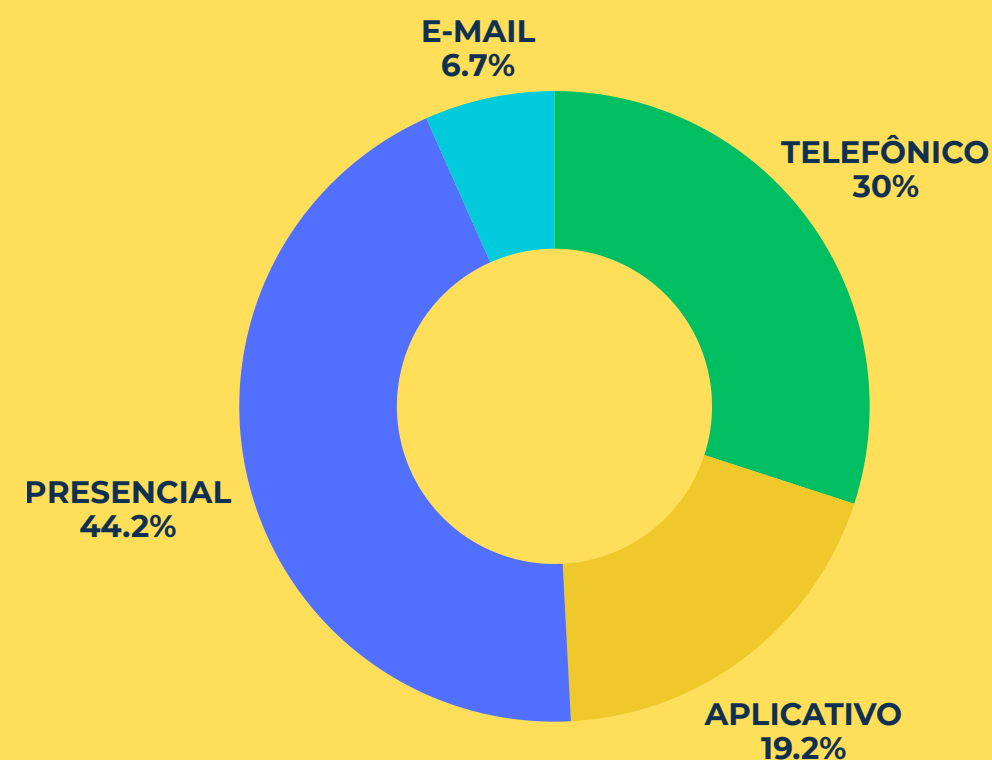
META DO
INDICADOR
ATÉ 5 DIAS

ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL: **127**

104		ATENDIMENTO AO CIDADÃO
15		SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO
7		ACESSO À INFORMAÇÃO
1		DENÚNCIA
0		SUGESTÃO
0		SOLICITAÇÃO DE PROVIDÊNCIAS
0		ELOGIO
0		OUVIDORIA DA MULHER
0		CRÍTICA
0		RECLAMAÇÃO
0		SUGESTÃO

CANAIS DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO (SGQ)

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS: **395**

RESULTADO: **93 NPS**

RESPOSTAS ABERTAS: 50

PROMOTORES: 375

NEUTROS: 12

DETRATORES: 8

META 88 NPS