



RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO • JANEIRO/2026

OUVIDOR

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO
DO ATENDIMENTO DA
OUVIDORIA

95,4%

TEMPO DE
RESPOSTA

1 dia

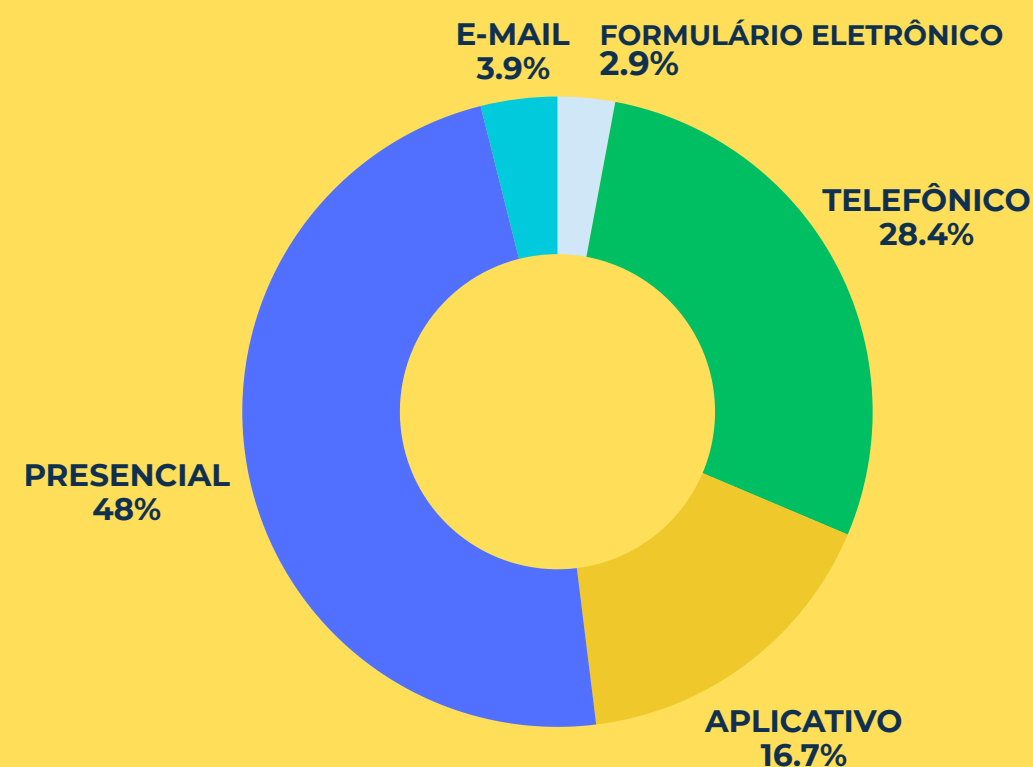
META DO
INDICADOR
ATÉ 5 DIAS

ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL: 106

96	ATENDIMENTO AO CIDADÃO
8	ACESSO À INFORMAÇÃO
1	SOLICITAÇÃO DE PROVIDÊNCIAS
1	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO
0	SUGESTÃO
0	DENÚNCIA
0	ELOGIO
0	OUVIDORIA DA MULHER
0	CRÍTICA
0	SRECLAMAÇÃO
0	SUGESTÃO

CANAIS DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO (SGQ)

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS: 389

RESULTADO: 97 NPS

RESPOSTAS ABERTAS: 63

PROMOTORES: 381

NEUTROS: 6

DETRATORES: 2

META 88 NPS