



RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO • NOVEMBRO/2025

OUVIDORA JUÍZA SILVANA MARIA PARFIENIUK

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO
DO ATENDIMENTO DA
OUVIDORIA

100%

TEMPO DE
RESPOSTA

3 dias

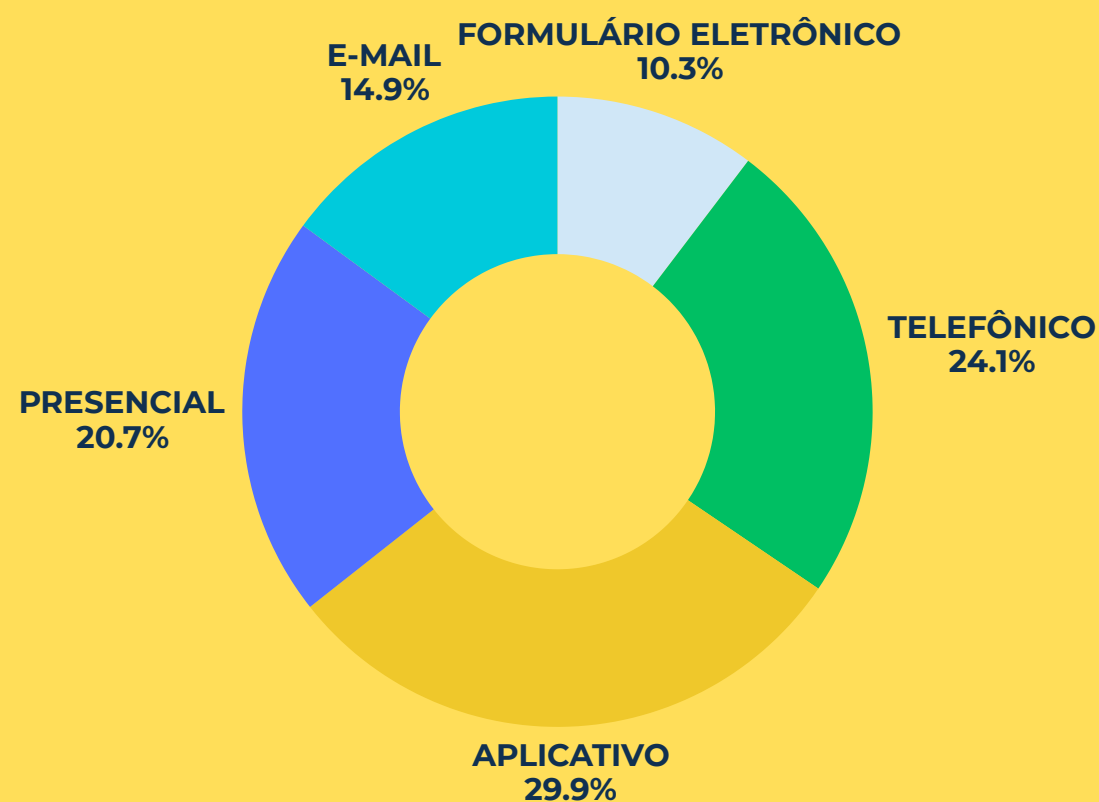
META DO
INDICADOR
ATÉ 5 DIAS

ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL: 87

66	<div><div></div></div>	ATENDIMENTO AO CIDADÃO
18	<div><div></div></div>	ACESSO À INFORMAÇÃO
2	<div><div></div></div>	DENÚNCIA
1	<div><div></div></div>	RECLAMAÇÃO
0	<div><div></div></div>	SUGESTÃO
0	<div><div></div></div>	CRÍTICA
0	<div><div></div></div>	ELOGIO
0	<div><div></div></div>	OUVIDORIA DA MULHER

CANAIS DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO (SGQ)

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS: 556

RESULTADO: 97 NPS

RESPOSTAS ABERTAS: 72

PROMOTORES: 541

NEUTROS: 12

DETRATORES: 3

META 87 NPS