



RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO • NOVEMBRO/2025

OUVIDORA JUÍZA SILVANA MARIA PARFIENIUK

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO
DO ATENDIMENTO DA
OUVIDORIA

100%

TEMPO DE
RESPOSTA

3 dias

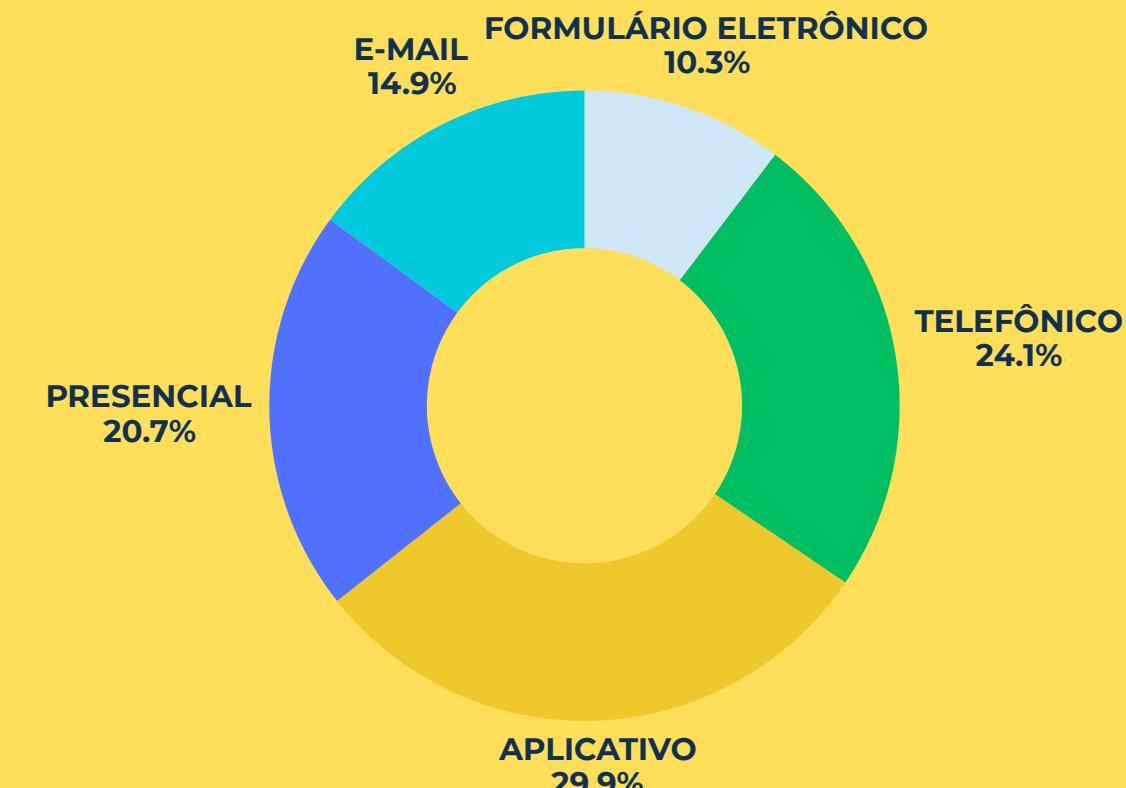
META DO
INDICADOR
ATÉ 5 DIAS

ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL: 87

66	ATENDIMENTO AO CIDADÃO
18	ACESSO À INFORMAÇÃO
2	DENÚNCIA
1	RECLAMAÇÃO
0	SUGESTÃO
0	CRÍTICA
0	ELOGIO
0	OUVIDORIA DA MULHER

CANAIS DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO (SGQ)

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS: 556

RESULTADO: 97 NPS

- RESPOSTAS ABERTAS: 72
- PROMOTORES: 541
- NEUTROS: 12
- DETRATORES: 3
- META 87 NPS

