

Respostas Abertas

[15:54, 03/10/2022] Michael: Olá, Cristiane! Eu queria pedir para não trabalhar como mesário no segundo turno.

[15:55, 03/10/2022] TRE-TO: Entrar em contato com o Cartório Eleitoral de seu município

[15:55, 03/10/2022] Michael: Não estou entrando em contato com o Cartório Eleitoral do meu município?

[15:56, 03/10/2022] TRE-TO: Qual o seu município?

[16:02, 03/10/2022] Michael: Palmas

[16:02, 03/10/2022] TRE-TO: A partir de amanhã: 32299846

[16:02, 03/10/2022] TRE-TO: Antes de encerrar esse atendimento, posso ajudar em algo mais?

Caso não haja resposta, encerraremos seu chamado em 15 minutos.

[16:03, 03/10/2022] Michael: Esse é WhatsApp também?

[16:03, 03/10/2022] TRE-TO: não. É fixo

[16:07, 03/10/2022] Michael: Tá bem

[16:07, 03/10/2022] Michael: Obrigado!

A atendente poderia, de antemão, ter perguntado de onde eu falava/qual meu município, bem como, ao informar que teria que entrar em contato com o cartório da minha localidade, ter informado o número de telefone e se era fixo ou WhatsApp. Sugiro melhoras nesse sentido.



22 ganhar as eleições

A pessoa que me atendeu foi muito prestativo

A resposta e atendimento foram em tempo hábil

Achei muito rápido o atendimento, estou satisfeita

Achei o atendimento muito bom e rápido

Achei ótimo

Achei ótimo. Responderam rápido e resolveram o problema!

Acho que está muito bem, rápido atendimento 🙌🙌

Acho que nada, já está ótimo

Acredito que em nada tá ótimo

Agilidade

Agilidade no atendimento

Agilidade no atendimento

Agilizar

Agilizar as respostas

Aguardar os 2 minutos prometidos antes de encerrar o atendimento. Se é muito tempo, reduzam para 1 minuto, ou 30s que seja. Mas cumpram o prometido. No meu atendimento o chamado foi encerrado tão rápido, que no mesmo instante escrevi outra pergunta e já abriu novo atendimento.

Ainda estou aguardando retorno.

ajudar

Amei o atendimento do raphael, muito ágil

Analisar mais rapido os pedidos
Apenas rapidez, as vezes demora pra iniciar o atendimento.
Apresentar Menu com qs opções de atendimento logo no início da interação.
Assim tá otimo
Ate agora esta tudo bom.
Até então bem atendida.
Até o momento atendeu com rapidez no assunto que precisei utilizar
Até o momento estou satisfeita com o atendimento.
Até o momento tá excelente o atendimento.

Até o momento, atendeu de forma rápida e solucionando o que precisava resolver
Atendendo com maior rapidez
Atendente Gabriela é muito atenciosa.

Atender as pessoas que mandam mensagens tentando resolver seus problemas.
Atender de imediato , muito morosidade
Atender o que pedimos
Atender-me...isso q desejo.
Atender, pois não fui atendida e já encerrou
Atendimento 100%
Atendimento demorado
Atendimento eficiente
Atendimento excelente
Atendimento foi ótimo
Atendimento mais rápido
Atendimento Perfeito
Atendimento pessoal por telefone
Atendimento presencial
Atendimento rápido e eficiente. Que continue assim!
Atendimento rápido e eficiente... Excelente
Atendimento rápido e objetivo
atualizar o link da opção de "Declaração de Trabalhos Eleitorais" no aplicativo "Mesário" para o link
correto: <https://apps.tre-to.jus.br/certificado/>
Atualizar as informações para os atendentes não sendo com isso necessário que o mesma precise
repassar para outros profissionais.
Atualizar informações no aplicativo do Mesario
Blz
Boa
Bom
Bom atendimento

Bom demais
Bom demais.
Bom e rápido.
Cintinuar atendendo bem!
Coloca pessoa ao telefone
colocar mais atendente
Colocar o Lula na cadeia

Colocar um portal para mesários que não precise usar internet para pesquisar locais de votação

Consulta de situação eleitoral do eleitor
Continua como está, perfeito
Continua sempre atenciosos com os clientes
Continuar
Continuar a trabalho e Aprimorar
Continuar assim
Continuar assim muito bom o atendimento
Continuar atendendo bem!
Continuar atendendo com rapidez e resolutividade.
Continuar com a rapidez
Continuar com agilidade nas respostas!
continuar com esse atendimento
Continuar com esse serviço de excelência..
Continuar com o bom atendimento
Continuar como esta...atendimento rapido e de excelencia.
Continuar sempre assim
Continuar sempre atendendo com atenção como easta
Continuem eficientes
Continuem sendo prestativos
Convocar p/ trabalhar mais próximo da residência

Dar um retorno quanto à solicitação
De nada está perfeito o atendimento
Demora nas respostas, no meu caso por exemplo, informaram que preciso aguardar 5 dias úteis para obter uma resposta, há necessidade de que o atendimento seja mais rápido com respostas claras e objetivas, sem necessidade de aguardar tanto tempo.
Deu tudo certo obrigada
Diante do solicitado, não há nada a sugerir, porque foi ágil e eficiente.
Diminuir o tempo de espera do atendimento
Diminuir o tempo de espera para votar. Tentei pela manhã e desisti, voltei à tarde e ainda assim fiquei 1h30min na fila.
Diminuir o tempo de espera.
Disponibilizar aplicativos q funcione bem.
Divulgação
Divulgar mais o serviço
E fazer a biometria nas urnas eletrônicas
É só manter este padrão
Em nada, atendimento foi ótimo
Especificar
Está bom
Está tudo ótimo
Está 100%
Está bom ☑
Está bom do jeito que está
Está bom.
Esta de parabéns pelo atendimento
esta excelente
Está excelente
Está excelente!
Está muito bom assim

Está muito bom o atendimento
Está muito bom... agilidade na resposta
Esta ok
Esta ótima
Está ótima
Esta ótimo
Esta ótimo
Está ótimo
Está ótimo
esta ótimo
Esta ótimo assim
Está ótimo assim
Está ótimo atendimento não demora pra ser atendido
Está ótimo e rápido
Está ótimo o atendimento
Está ótimo pelo menos comigo deu tudo certo.
Está ótimo por enquanto
Está ótimo 🖤
Está ótimo.
esta Otmo.
Está perfeito
Está perfeito muito rápido
Esta perfeito o atendimento já
Está perfeito.. parabéns
Está tranquilo
Está tudo bem
Está tudo bom
Está tudo ótimo
Estão com atendimento de qualidade - Parabéns
Estão de parabéns
Estão de parabéns excelente trabalho!!!!
Estão de parabéns foi muito bém atendido e bastante esclarecido sobre o assunto
Estão de parabéns no atendimento.
Estão de parabéns pelo atendimento Rápido e eficiente
Estão de parabéns pelo atendimento.
Estão ótimos
Estar otimo
Estar ótimo
Estar ótimo o atendimento
Estarei ótimo
Estou em Araguaína sou deficiente quero votar e n posso ir .
Estou muito preocupado quanto a lisura da apuração
Estou satisfeita
Estou satisfeita com a agilidade no atendimento
Estou satisfeito
Estou satisfeito com o modo de trabalho do TRE
Estou satisfeito. Atendimento gentil, rápido e eficaz.
Estou super satisfeita
Eu achei otim
Eu acho que está tudo bem

Eu acho que nada.
Eu agradeço o atendimento

Eu estou muito satisfeito pela informação, vou passar para outras pessoas se informar também.
eu gostaria de saber como eu fasso pra vota eu estou sem o titulo
Eu gostei do atendimento foi rapido não ficou enrolando
Eu gostei.
Eu tava em busca da emição do meu titulo eleitoral e entrei em contato pelo whatsapp e não resolveu
nem adiantou nada, voltei pra estaca 0
Deveria melhorar a facilidade e o atendimento rápido
Permitir a confirmação dos documentos pelo whatsapp

Eu votei nós dois turnos, tenho os comprovantes e na certidão de quitação apareceu ausência nas urnas!
Como resolver isso?Ja paguei a taxa da multa e não libera meu título! Indignada

Eu, gostaria muito que vocês não deixasse de colocar no requerimento de transferência de estado do título, que é obrigatório colocar o email e os números para contato, pois eu não consegui fazer minha transferência por conta que o meu e-mail não foi registrado, mais o meu número foi mais não recebi nenhum ligação do TRE-TO então peço que melhorem esses pontos e não deixe de entrar em contato com os eleitores quando tiver algum problema.

Desde já agradeço!
Excelente
excelente
Excelente atendimento
Excelente atendimento.
Excelente o serviço
Excelente, o atendimento é rápido e eficaz!

exceletne. tanto o site quanto o atendiemtno por whatsapp
Exigir que o Cartório melhore
Explica melhor para as pessoas que vão ser mesário pela primeira vez
Fazer várias consultas em pouco tempo. Sistema fica lento não entende quando encerrar
Ficou excelente o resultado
Ficou ótimo assim
Fiquei satisfeita
Focar sempre no bom atendimento e vontade de ajudar nós que estamos aqui do outro lado muito obrigado fui muito bem atendido!
Foi bem satisfatório.
Foi bom
Foi ótimo
Foi ótimo o atendimento.
Foi ótimo!
Foi perfeito
Foi perfeito.
Foi rápido e objetivo
Foi rápido o atendimento!
Foi super prestativo
Foi tudo bem claro
foi tudo muito bom!!

Fornece água mineral

Fui atendida nas minhas dúvidas.

Fui atendido

de maneira rápida, Cortez e objetiva.

Fui atendido como esperava. Atendimento excelente

Fui bem atendido

Fui convocada para atuar como mesaria, confirmei a convocação no entanto continuo recebendo mensagem que devo confirmar a convocação. Já entrei em contato recebi ajuda no entanto não resolveu o problema pois continuo recebendo a mensagem. Também não consigo abrir os downloads da confirmação. 📧

Fui muito bem atendida

Gostaria q os presidentes, mesários ou secretários ,pudesse votar na msm escola q trabalhasse. Pq facilitaria mais o andamento do nosso trabalho ,pq pra se dirigir pra outra escola acho q já atrasa um pouco.

Gostei

Gostei bastante do atendimento

Gostei do atendimento

Gostei do atendimento e agilidade na resposta.

Gostei do zap

Gostei foi rápido continue assim

Guuu

Implementar uma continuidade das informações eleitorais atualizando cada vez mais as informações para todos os municípios de todo Brasil

Impossível sair de casa

Informar a situação no caso de eleitor não está apto

Informar o tempo previsto de novo espera. No mais, tudo certo ❤️

Inserir o n. Da zona eleitoral mesmo com endereço

Irretocável.

J esta otimo

Já é o bastante!

Já está excelente o atendimento

Ja esta no ponto certo!

Já está otimo

Já está ótimo.

Já está perfeito

Já fazem um excelente trabalho

Já ótimo

Já responderam

Já tá bom

Já tá ótimo

Ja ta perfeito

Já tá top

Lotar os mesários no local de votação.

Maior abrangência a este canal de comunicação e atendimento

Mais agilidade

Mais humano para nos atender.

Mais rapidez

Mais rapido

Mais tecnologia
Mais telefone para contato
Mantendo esse ótimo atendimento
Manter
Manter a qualidade
Manter assim
Manter o mesmo atendimento excelente
Manter o nível do atendimento top.
Manter o que tem
Manter sempre a qualidade de excelência no atendimento!
Maravilha
Maravilhoso atendimento!!
Mas atendentes para agilizar um pouco mais o atendimento...
Mas rapidez nas respostas
Melhor atender ao eleitor, prestando os esclarecimentos e solicitações realizados.
Melhorar o sistema , para que podemos acessar com facilidade.
Melhorar o sistema e atender a solicitação
Melhoras consulta

Mostrar o que eu preciso pra atingir o porcentagem satisfatória de aproveitamento dos conteúdos do app. Tenho 6 itens pra eu ver, mais não sei o q é. Ai fico vendo a mesma coisa e não sai o número do app MT bom

Mudar meu local de votação.
Antes votava na escola Madre Belém, na quadra 604 sul. Perto da minha casa. Um local bastante amplo e arejado.
Meu local de votação atual é a faculdade ITOP, ambiente abafado, quente, superlotado com filas imensas. Péssimo.
Total falta de respeito.
Muio Bom o atendimento,dívida esclarecida
muita burocracia atrapalha. mais ação e menos buracracia.
Muita coisa
Muita coisa principalmente na parte do título outras coisas também
Muito bom
muito bom
Muito bom assim
Muito bom atendimento
Muito bom.
Muito eficiente
muito rápido satisfeita.
Muito satisfeita
N precisa
Ñ precisa fazer mas Nanda está ótimo
Ñ precisa. Está ótimo
Na minha humidade opinião, está ótimo
Na minha opinião está satisfatório, rápido e eficiente
Na minha opinião está tudo ótimo
Na minha opinião estão ágeis, ótimos!! Parabéns
Na minha opinião estou satisfeito, pesquisa rápida e sem dificuldades

Na minha opinião se continuar assim está muito bom

Na minha opinião tá ótimo

Na rapidez com que os dados são processador

Nada

nada

Nada o Futuro está próximo

Nada a acrescentar

Nada a acrescentar.

Nada à acrescentar.

Nada a ascrecentar!

Nada a declarar

Nada a declarar.

Nada a desejar

Nada está ótimo

Nada está ótimo

Nada está perfeito

Nada no momento

Nada porque estou bastante satisfeito

Nada Tá nota 10

Nada tá ótimo

Nada tá ótimo o atendimento

Nada tá ótimo.

Nada vcs são excelentes

Nada 😊 tá ótimo

Nada, já tá ótimo

Nada, está bom assim!

nada, estar ótimo

Nada, já está ótimo o atendimento

Nada, já está perfeito.

Ótimo atendimento.

nada, foram ótimos

Nada.

Nada. Muito bom atendimento

Nada. Muito grata pelo rápido e eficaz atendimento. Obrigada!

Nada. Zona super eficiente

Nada...tá excelente

Nadsy

Não consegui encontrar o que procurava certidão mesário 2022

Não consigo emitir o comprovante de trabalho na eleição e não tenho atendimento

Não finalizar o atendimento sem ele ter terminado. Mando a pergunta e ninguém responde, ai passa do tempo e finalizam. E mandam a mesma mensagem inicial sempre, sendo que já foi respondido

Nao ha divulgação nas sessões do telefone de denúncias para o pessoal das fiscalizações

Não há o melhorar, por enquanto está perfeito.

Não há o que melhorar

Não precisa esta ótimo

Não precisa melhorar

Nao precisa melhorar em nada, fiquei muita satisfeita

Não precisa mudar nada.
Fui muito bem atendida.
Não resolve em nada e não tem atendimento
Não resolveram a situação e não fizeram esforço para atender

Não se aplica
não sei.
Não tem o que melhorar ta excelente o atendimento
Não tenho nada a reclamar fui atendida com satisfação
Não tenho observações.
Não tenho sugestão no momento.
Não tenho sugestões. Fui muito bem atendida
Não tive nenhum atendimento
Não vejo em que
ND

Nem sei o que dizer para melhorar. Foi perfeito, rápido e super eficiente.
No campo correedoria inserir denúncia.

No momento está tudo ótimo.
No momento estou satisfeito com o atendimento.
No momento nada a declarar.
O atendimento atendeu minha dúvida. Continue assim, objetivo nas respostas e explicações.
O atendimento é maravilhoso!!!👏👏👏👏😊
O atendimento é ótimo e rápido.
O atendimento está ótimo
O atendimento foi bom, simples e direto porém demorado
O atendimento foi de excelente
O atendimento foi excelente e rápido
O atendimento foi excelente.
O atendimento foi ótimo
O atendimento foi ótimo. Mas poderia ser melhor, se respondesse mais rápido.
O atendimento foi perfeito
O atendimento foi satisfatório
O atendimento ótimo nada a melhora
O atendimento pelo warzap está ótimo
O servidor me atendeu prontamente, apesar que minha situação não era de sua alçada resolver, mas me indicou o caminho.
O tempo de espera é muito longo
O tempo de espera para atendimento mto demorado
O tempo de espera para o atendimento!
O tempo de resposta está razoável.
O tempo de resposta.
O9

observou-se que faltou água para os mesários.
Ok
Ótima
Ótimo
Ótimo

ótimo

Ótimo atendimento

Ótimo atendimento do qual foi resolvida minha questão.

Ótimo atendimento, muito rápido!!!

Ótimo atendimento.

Ótimo 😊

Ouvir o eleitor e procurar atende lo ...

Para esse atendimento está ótimo

Para mim está bom assim.

Para mim está bom, pois fui atendida nos momentos que precisei

Para mim está ótimo pois sempre que tenho dúvidas dou atendida.

Para mim o atendente e o atendimento foi perfeito.

Para mim o atendimento de vocês está ótimo

Para mim o atendimento ficou ótimo 10

Para mim, está bom

Para mim, está ótimo, sempre me atenderam bem.

Parabenizamos a agilidade nas respostas.

Parabéns pela excelência

Parabéns pelo atendimento

Passar meu treinamento pra Alvorada evez de talismã

Passei msg p vcs, no dia 19/12, vcs responderam no dia 20/12

Achei q demorou um pouco

Perfeito

Permanecer conectados.

Permitir fazer o curso de mesário pelo site

Pessoas mais informadas só ver os procedimentos

Poder justificar o voto de forma digital.

Poderia ser menos rápido pra sair

Poderiam divulgar mais essa opção de atendimento, acredito que a muitas pessoas que necessitam de entrar em contato e não sabem da opção.

No meu caso descobri por acaso e me foi muito util. 🤔

Por enquanto em nada tá otimo

Por enquanto está ótimo!

Por enquanto o atendimento está excelente

Por mim ta ótimo, tudo!

Por mim ta tudo muito bem!

Pra mim está tudo ótimo

Pra me está tudo otimo

Pra mim acho que ta bom o atendimento

Pra mim está muito bom.

Pra mim está ótimo

Pra mim está ótimo 🤔

Pra mim está ótimo assim

Pra mim está ótimo.

Pra mim foi excelente

Pra mim foi ótimo

Pra mim foi um excelente atendimento,fui bem recebida

Pra mim nada

Pra mim nada

Pra mim ta bom
Pra mim tá excelente!
Pra mim tá muito bom assim
Pra mim tá perfeito
Pra min ta ótimo não precisa sai de casa
Pra.me ta otimo

Preciso de mais transparencia como certificado de dispença do trabalho
E tambem nao recebi nem um sentavo no servisso de mesario
Fica o aviso no segundo turno nao vou trabalhar porq nao sou pior q os outros pra trabalhar com fome
prestativo e eficiente ### -portaria
Que continuem com a mesma eficiência....
Que vcs me atenda mais rapido porsivel
Quem me atendeu foi Deangeles Lopes, atendente muito cordial. Tirou rapidamente minhas dúvidas.
Parabéns.
Quero Justificar meu voto
Quero só parabenizar
Quero tirar meu título
Quero tirar meu título de eleitor
Ra ótimo
Rapidez
Realizar mais procedimentos para melhorar ainda mais o aplicativo
realizar os serviços de forma mais online

Resolução mais rápido.
Resolver de verdade as dificuldades que estamos buscando no atendimento
Resolver o problema
Resolver o problema na hora.
Responde mais rápidos
Responder as nossas solicitações
Responder as solicitações
Responder mais rápido
Responder o local de sessão
Resposta com mais clareza
Sair o número do título junto!
Satisfeita com o atendimento.
SATISFEITO
Satisfeito
Se fosse mais rápido para atender seria bem melhor.
Se melhorar, estraga.

Se minha dúvida tivesse sido respondida sem necessidade de ir no cartório eleitoral seria ótimo
Segui assim
Sem adjetivos. Ótimo atendimento
Sem mais

Sem recomendação no momento, atendeu com rapidez e agilidade ao que precisei no momento.
Sem sugestão
Sem sugestões para o momento.

Sem sugestões, somente agradecimento pela agilidade e atendimento de demanda solicitada.

Sempre a oq melhorar

Sempre buscar melhorar já está de bom tamanho

Sempre na eficiência

Ser mais ágil quando agente liga

Ser mais claro e objetivo no atendimento.

Ser mais rápido na hora de responder

Ser mais rápido o atendimento e parar de passar pra outro atendimento ,

Serviço excelente.

Sim

Sim melhorar

Simplesmente não teve atendimento

Simplesmente perfeito

Simplesmente sendo assim, eficiência no atendimento.

Só outra capacitação

Só agradecer!

Só continuar a rapidez

Só gratidão pelo atendimento.

Só na agilidade do atendimento

Só o básico do seu trabalho

Só queria saber como fazer pois perdi o treinamento.

Só quero parabenizar vcs pelo atendimento 🙌🙌🙌🙌🙌🙌ótimo

Só tenho a agradecer

Só tenho a agradecer o ótimo atendimento do atendente Raphael Pontes

Só tenho a agradecer!

Só tenho que agradecer pelas pessoas capacitadas pra atender de forma tão prestativa

Somente o tempo

Sumir do mapa.

SUPER OTIMO

Tá bom

Tá bom a sim

Tá bom demais

Tá bom!

Tá excelente

Tá excelente 🗉

Tá maravilhoso

Tá ok

Tá OK obrigada

Ta ótimo

Tá Ótimo

Tá ótimo

Tá ótimo assim

Ta ótimo o atendimento

ta otimo..rapido..e completo

Ta perfeito

Tá TD bem

Ta tudo ok

Tá tudo ok

Tá tudo ótimo .

Taxa

Tem mais opções

Tempo de espera

Tempo de resposta menor

Ter mais escolha,na hora que colocam perguntas para tirar dúvidas .

Ter o voto online

Ter um de contato fixo na página além do 0800

Ter uma pessoa disponível para fazer o atendimento

Ter uma resposta mais rapida

Tive dificuldade em resolver pelo aplicativo, por isso, deve ser melhorado.

Tive uma questão e a pessoa não tinha certeza da resposta, se o atendente não sabe a resposta, onde eu poderia saber?

Todo ótimo 😊

Top

TOP DEZ 🙌🙌🙌

Top não precisa melhora nada

Totalmente satisfeita

Transparência

Treinamento presencial com as pessoas novatas

Tudo

Tudo bom

Tudo certo

Tudo certo,gostei do atendimento

Tudo está perfeito.

Tudo excelente

Tudo ok

Tudo ótimo

Tudo perfeito.

Tudo quem responde é o robô

Tudo tranquilo

Um dos melhores atendimentos virtual que tive, super rápido.

Uma excelente eleição

Vcs estão de parabéns por todo esforço nas eleições. Obrigada por tudo!

Você são excelentes!

Voto impresso