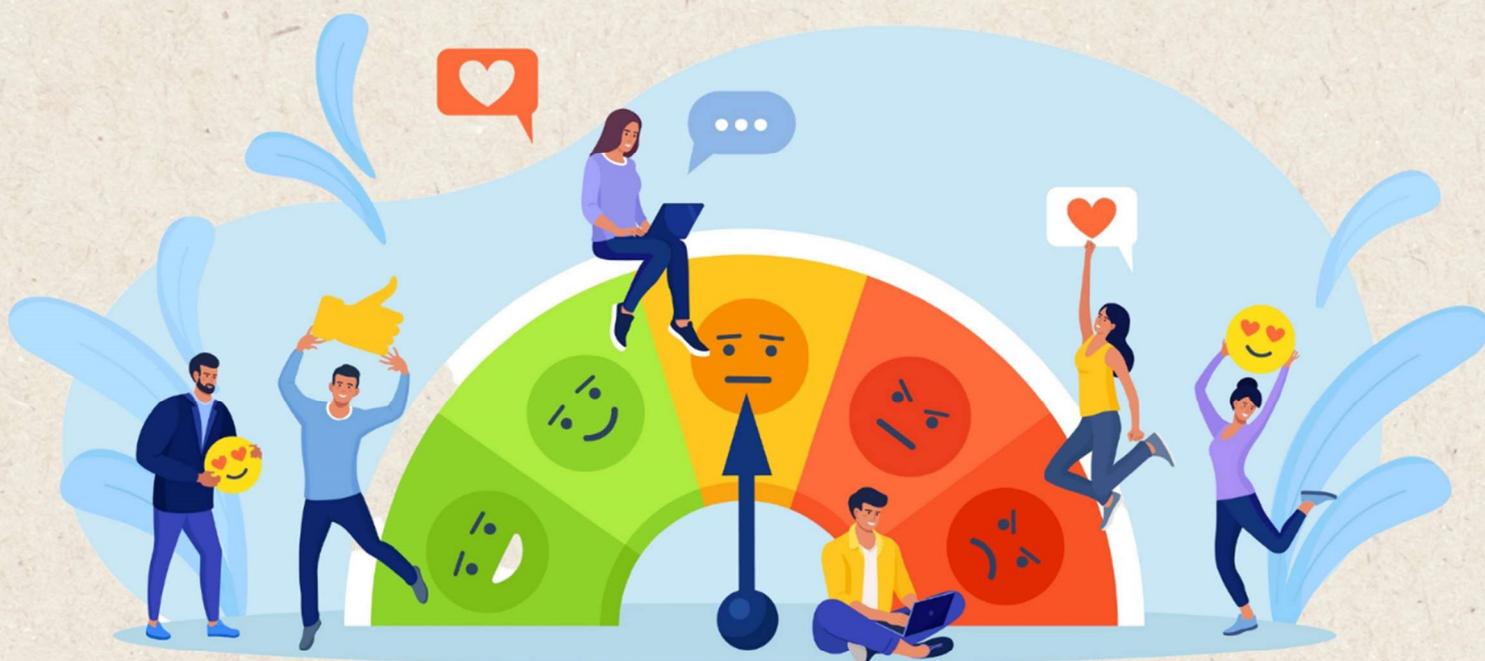


RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO

1º QUADRIMESTRE – JANEIRO A ABRIL DE 2023



Palmas-TO, junho/2023

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO TOCANTINS

Presidência

Desembargador **Helvécio de Brito Maia Neto**

Ouvidoria Regional Eleitoral - ORE/TO

Juíza Ouvidora **Ana Paula Brandão Brasil**

Assessora da Ouvidoria: Monalisa Cruz

Assistente da Ouvidoria: Rosângela Pereira Lima

Diretoria-Geral - DG

José Machado dos Santos

Assessoria de Pesquisa, Estratégia e Gestão da Qualidade - ASPEQ

José Eudacy Feijó de Paiva

Heverson de Almeida Braga

Assessoria de Comunicação Social, Corporativa e Cerimonial - ASCOM

Cristiano Machado

Secretaria de Tecnologia da Informação - STI

Valdenir Borges Júnior

Secretaria de Gestão de Pessoas

Cristiane Regina Boechat

Assessoria de Planejamento e Gestão – ASPLAN-SGP

Arte: Renata de Sena Vieira

Secretaria Judiciária e Gestão da Informação

Vick Mature Aglantzakis

Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
2. ATENDIMENTO AO ELEITOR	4
2.1 - CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL AO ELEITOR - CAVE	4
3. METODOLOGIA DA PESQUISA	5
3.1 – APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO	6
3.2 - PESQUISA DE SATISFAÇÃO QUESTÃO 1 (QUANTITATIVA):	8
3.3 – PESQUISA DE SATISFAÇÃO QUESTÃO 2 (QUALITATIVA) RESPOSTAS ABERTAS:	9
4 - AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DA OUVIDORIA.....	11
4.1 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA - METODOLOGIA NPS	13
5 - CONSIDERAÇÕES FINAIS E CONCLUSÃO	13

1. INTRODUÇÃO

A Justiça Eleitoral no Tocantins avalia os serviços prestados aos cidadãos-usuários por meio de Pesquisa de Satisfação.

A pesquisa de satisfação dos usuários tem o propósito de compreender a percepção dos usuários referente a qualidade dos serviços prestados nas Zonas Eleitorais, Posto de Atendimentos e Unidades do Sede do Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins. Além disso, atender ao (Indicador 1.1 Índice de satisfação dos clientes externos, integrante do Planejamento Estratégico Institucional - PETRE 2021/2026).

A captura é feita na solução corporativa do Google Workspace, sendo que o resultado é tabulado e disponibilizado pela ferramenta de Business Intelligence (Qlik Sense).

A Ouvidoria é responsável pela mensuração do grau de satisfação de nossos clientes externos acerca dos serviços prestados, por se tratar de atendimento ao cidadão, cujas medições são relacionadas ao objetivo estratégico “Aprimorar mecanismos de atendimento ao cidadão”.

A Ouvidoria, enquanto canal de comunicação entre o cidadão e os representantes das instituições, também fomenta, internamente, mudanças da gestão administrativa, com vistas a sugerir caminhos para ampliar as possibilidades de transparência ativa, na defesa dos interesses dos usuários do serviço público e na promoção do aperfeiçoamento na prestação do serviço ofertado.

2. ATENDIMENTO AO ELEITOR

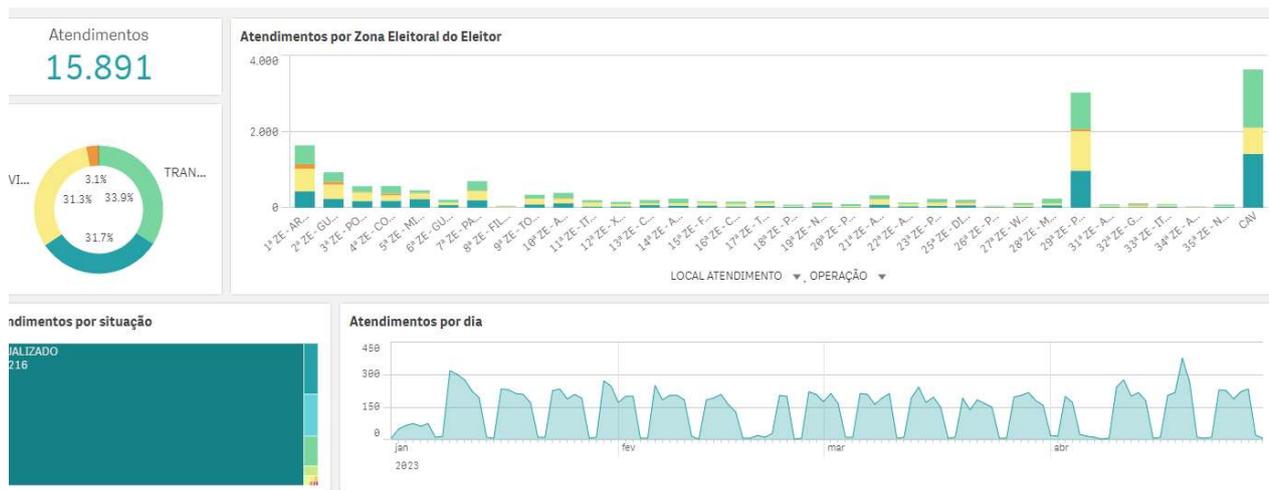
2.1 - CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL AO ELEITOR - CAVE

A Central de Atendimento Virtual ao Eleitor – CAVE, criada em dezembro/2021, tornando-se um canal especializado para o atendimento do nosso principal cliente eleitor/eleitora, que busca os serviços relacionados ao Cadastro Eleitoral, tais como: alistamento (1º título), revisão eleitoral, segunda via do título eleitoral, transferência do local de votação, emissão de guias de multa e certidões eleitorais.

O número 0800 6486 800(gratuito) que era utilizado pela Ouvidoria Regional Eleitoral, foi disponibilizado para CAVE, uma vez que já era conhecido pela população.

Desse modo, foi possível unificar todos os canais de atendimento em um único número e, assim suprir de forma mais efetiva às demandas do cidadão/cidadã.

O total de atendimentos aos eleitores realizados pelas Zonas Eleitorais e CAVE, foi de 15.891 eleitores, conforme demonstrado no gráfico a seguir:



Fonte: Painel de BI, atendimento eleitores (Janeiro a abril de 2023).

Observa-se que a CAVE foi responsável pelo maior número de demandas no quadrimestre, atingindo 3.638 atendimentos, o que se evidencia o cumprimento do propósito da criação de mais esse canal, que visa atender as necessidades do cidadão, com a comodidade e agilidade que a internet proporciona.

3. METODOLOGIA DA PESQUISA

A NPS (Net Promoter Score) é a metodologia aplicada na pesquisa de satisfação do cliente externo, que tem por finalidade mensurar o índice de satisfação dos clientes externos.

Com essa metodologia, são lançadas duas perguntas, sendo a primeira **quantitativa**, a qual direciona o nosso cliente externo a uma **escala de 0 a 10**, ficando dessa forma mais fácil representar sua satisfação por constar em números.

- Notas de 0 a 6: clientes detratores (não recomendam a organização)
- Notas de 7 a 8: clientes neutros (indiferentes)

- Notas de 9 a 10: clientes promotores (recomendam a organização)

Cálculo da metodologia NPS: % promotores - % detratores = NPS

O resultado final varia de -100 até 100 pontos, ou seja, quanto mais próximo do número máximo, melhor.

De acordo com a pontuação, a organização pode estar em quatro zonas:



A segunda pergunta é **qualitativa, ou seja, as “Respostas Abertas”**, sendo um campo de texto para que o cliente justifique sua resposta, não sendo obrigatório o seu preenchimento. Na avaliação qualitativa são levantados os pontos a melhorar na organização.

O formulário da pesquisa de satisfação é encaminhado ao cidadão/cidadã logo após o atendimento, seja ele presencial ou *on line*, conforme modelo disposto no [Formulário](#).

3.1 – APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO

A Pesquisa de Satisfação do Cliente Externo atende ao indicador do processo integrante do Sistema de Gestão da Qualidade, denominado “Prover Excelência no Atendimento ao Cidadão-Usuário” e, também, mensura o indicador do Planejamento Estratégico do TRE-TO 2021-2026, qual seja: Índice de Satisfação do Cliente Externo, o qual está relacionado ao objetivo estratégico “Aprimorar mecanismos de atendimento ao cidadão”.

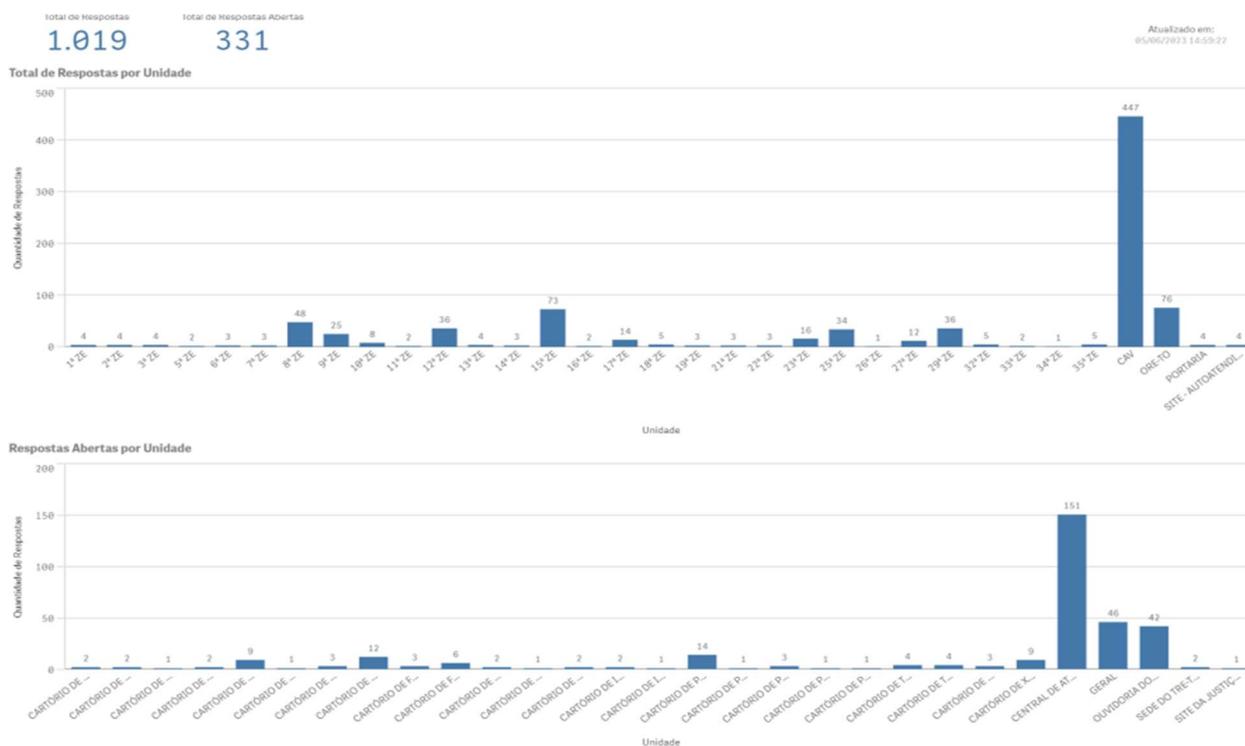
O Formulário da Pesquisa de Satisfação foi reformulado neste quadrimestre, dispondo agora de campo que identifica, automaticamente, o setor avaliado (Zonas Eleitorais, Posto de Atendimento e Unidades do Tribunal, especificamente, na Ouvidoria,

Protocolo e Recepção). A identificação do setor avaliado permite análise individualizada dos atendimentos ao cidadão, e assim, efetivamente tratar falhas pontuais apontadas pelo cidadão.

Nos atendimentos presenciais, a avaliação pode ser feita através do QR CODE:



3.2 Gráfico com Respostas por unidade:



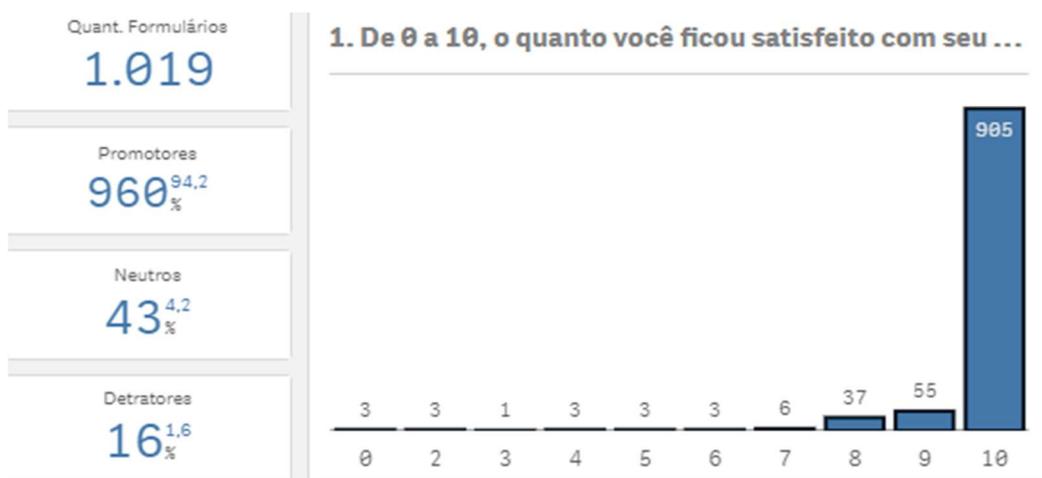
Fonte: Painel de BI, Pesquisa de Satisfação (Janeiro a abril de 2023).

3.3 PESQUISA DE SATISFAÇÃO QUESTÃO 1 (QUANTITATIVA):

No período apresentando foram respondidos **1.019 formulários** da pesquisa de satisfação, com registro de **331 respostas abertas**.

Quadro Geral da Pesquisa de Satisfação – TRE/TO, disponível no QLIK Sense.

GRÁFICO 1.



Fonte: Painel de BI, Pesquisa de Satisfação (Janeiro a abril de 2023).

Observando o gráfico 1, dos 1.019 formulários respondidos, **905 avaliaram com nota máxima**. Portanto, constata-se a satisfação do cidadão com os serviços prestados.

GRÁFICO 2.



Fonte: Painel de BI(Janeiro a abril de 2023). disponível

Para o período, com base no resultado das avaliações dos nossos clientes externos, o índice foi de **93 NPS**.

Assim, de acordo com a pontuação, o Tribunal encontra-se em **ZONA DE EXCELÊNCIA**. [Disponível no GPWEB](#).

A metodologia foi implementada no segundo quadrimestre de 2021, assim é importante acompanhar a evolução do índice NPS, conforme tabela a seguir:



Fonte: Painel de BI, Pesquisa de Satisfação, (2021 a 2022)

Importante observar que nas medições do 3º quadrimestre de 2021, o índice já havia superado a meta que era de 9 NPS. Assim na 5ª Reunião de Análise da Estratégia, ocorrida em 1º/12/2022, foi alterada a meta conforme distribuição abaixo:

2023 (75)	2024 (76)	2025 (77)	2026 (78)
2023 (85)	2024 (86)	2025 (87)	2026 (88)

Fonte: [Disponível no GPWEB](#).

3.4 – PESQUISA DE SATISFAÇÃO QUESTÃO 2 (QUALITATIVA) RESPOSTAS ABERTAS:

A segunda pergunta da pesquisa é qualitativa: O que podemos fazer para melhorar?

A metodologia utilizada é a Análise de Sentimentos, que é o campo de estudo que analisa as opiniões, sentimentos, avaliações, apreciações, atitudes e emoções em relação a entidades como produtos, serviços, organizações, indivíduos, questões, eventos, tópicos e seus atributos. Análise de sentimento de texto visa detectar os sentimentos de avaliações escritas, a fim de alcançar uma melhor compreensão da opinião pública em relação às entidades.

Com isso, é possível entender quais são os pontos positivos e construtivos da prática com o serviço ofertado, assim como, esboçar planos de ação assertivos para os pontos negativos.

Foram registradas 331 respostas abertas, com classificação de sentimentos/emoções conforme detalhado nos gráficos abaixo:

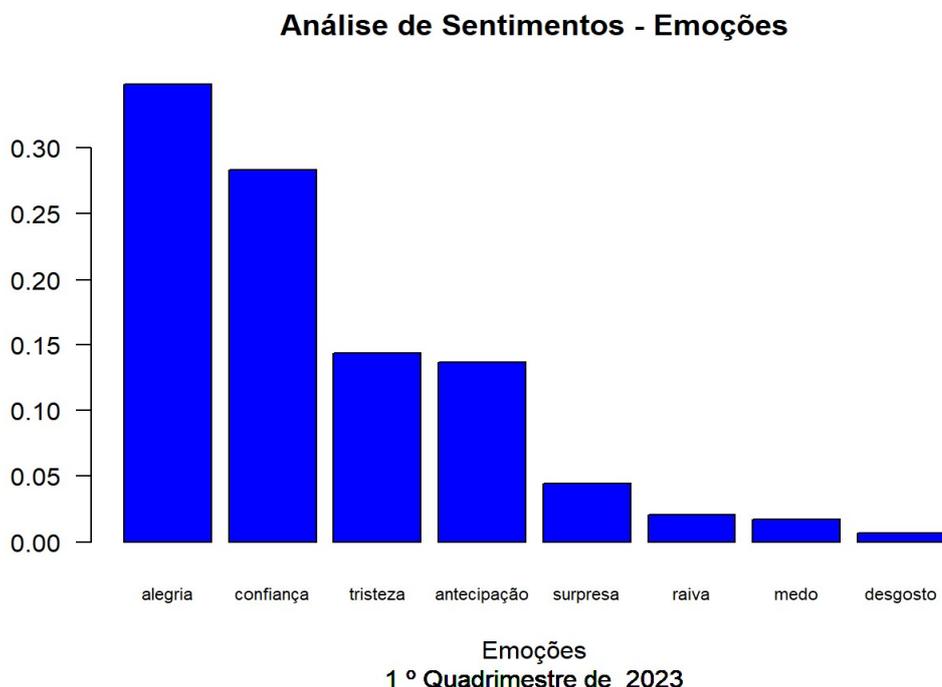
GRÁFICO 1 – Nuvem de Palavras (Respostas Abertas) – TRE/TO



Fonte: Painel de BI, Pesquisa de Satisfação (janeiro a abril)

O gráfico representa, visualmente, a frequência de palavras em um contexto e destaca aquelas que se encontram mais presentes nas respostas abertas da pesquisa de satisfação. Na nuvem de palavras fica evidenciada satisfação no atendimento, validando o índice de excelência alcançado. As Perguntas Abertas na íntegra, estão disponíveis no **Anexo I, evento 000012301997926**.

GRÁFICO 2 – Análise de Sentimentos dos Clientes (Respostas Abertas) – TRE/TO

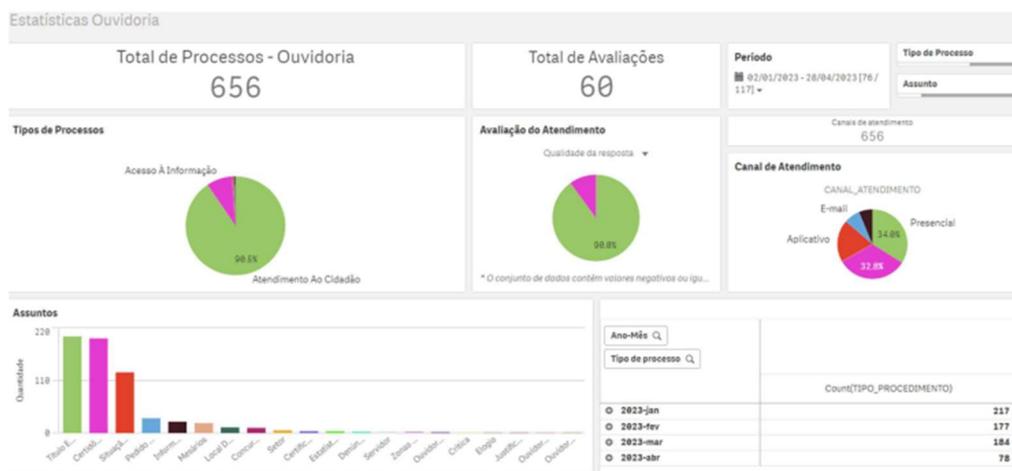


Quanto aos sentimentos, percebe-se que **a alegria e confiança** lideram o ranking de contentamento com os serviços prestados pela Justiça Eleitoral, o que torna notório os esforços na prestação dos serviços de qualidade oferecidos à sociedade/usuário da Justiça Eleitoral.

4 - AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DA OUVIDORIA

As demandas da Ouvidoria no que diz respeito ao recebimento de consultas, denúncias, reclamações, sugestões, críticas, elogios, solicitação de acesso, bem como demandas da situação eleitoral dos eleitores, são todas registradas no Sistema Eletrônico de Informação-SEI, e após o envio da resposta ao cidadão, encaminha-se, por meio do correio eletrônico, pesquisa de satisfação, especificamente, do atendimento desta Unidade, com três perguntas que avaliam: **“Clareza da Resposta à Solicitação”**; **“Qualidade da Resposta”** e o **“Tempo da Resposta”**.

No período analisado, a Ouvidoria Regional Eleitoral realizou **656** atendimentos, com retorno de **60** formulários de pesquisa de satisfação do atendimento.



Fonte: Painel de B/Unidade Ouvidoria. Janeiro a abril de 2023.

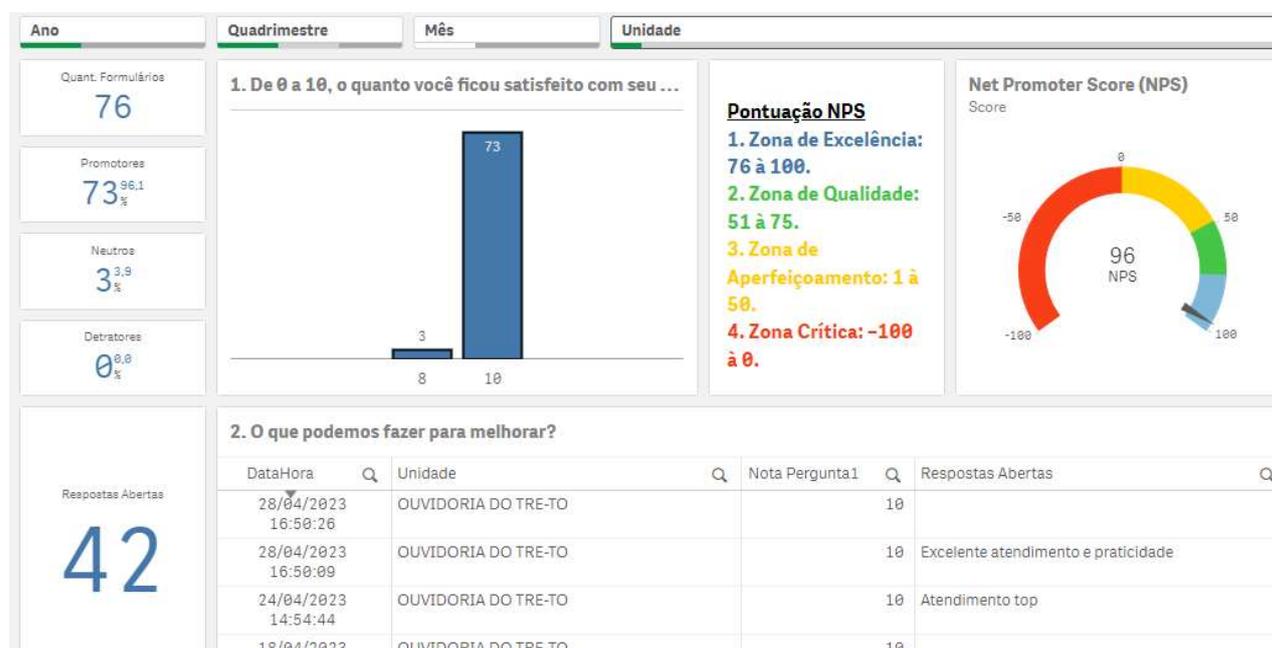
O índice geral de satisfação com o atendimento foi de **99,44%** considerando a média dos quesitos apresentados (Clareza**100%**, Qualidade**100%** e tempo de resposta e **98,33%**). **Anexo II, evento 000012301997927.**

Importante registrar, que o alto índice de satisfação, possa ser atribuído, também, pela celeridade na tramitação das demandas, que no quadrimestre foi de **1d 17h 43m 51s, quando a meta estabelecida é de até cinco dias.**

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do TRE-TO, regulamentado pela Resolução nº 476/2020, funciona na Ouvidoria Regional Eleitoral do Tocantins. Neste quadrimestre foram registrados e atendidos 55 pedidos. **Anexo III, evento 000012301998255.**

4.1 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA - METODOLOGIA NPS

A Ouvidoria também é avaliada pela pesquisa de satisfação do cliente externo, apresentada no item 3.1, conforme gráfico a seguir, foram respondidos 76 formulários com 42 respostas abertas, com índice de **96 NPS**.



Fonte: Painel de BI/Unidade Ouvidoria. Janeiro a abril de 2023.

Os dados demonstram que há uma validação entre as duas formas de avaliação, posto que os resultados apresentam alto grau de satisfação com os serviços prestados pela Ouvidoria.

5 - CONSIDERAÇÕES FINAIS E CONCLUSÃO

O resultado da pesquisa é instrumento para traçar planos estratégicos para otimizar e/ou corrigir os serviços ofertados, funcionando como importante agente de melhorias para os processos de trabalho do Tribunal.

A Ouvidoria possui o contato legítimo, direto e diferenciado com o público, possibilitando o relacionamento desburocratizado e facilitado com a sociedade e as demais unidades deste Regional e assim, auxiliando-o a desenvolver uma relação forte e transparente com a sociedade.

Por representar a voz do cidadão na Instituição, garante que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a melhora dos serviços públicos prestados e, conseqüentemente, a satisfação das pessoas, respeitando sempre as normas e os regulamentos que regem a matéria, notadamente a Resolução TRE/TO Nº 476/2020, a Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação) e os requisitos as normas ISO 9001:2015, itens 9.1.2. Satisfação do Cliente: “A organização deve monitorar a percepção de clientes do grau em que suas necessidades e expectativas foram atendidas. A organização deve determinar os métodos para obter, monitorar e analisar criticamente essa informação”.

Com os dados apresentados, nota-se que o TRE-TO cumpriu o objetivo principal de satisfazer o cidadão, promovendo a melhoria contínua no serviço prestado, de maneira a alcançar constantemente a evolução no percentual de satisfação, demonstrando a aprovação da sociedade com o atendimento oferecido pelos cartórios eleitorais e demais unidades do tribunal.

O grau de excelência alcançado na pesquisa não deixa a equipe da Ouvidoria e demais unidades do Tribunal em zona de conforto, em razão das inúmeras respostas positivas por parte da sociedade. Ao contrário, isso demonstra que todos os esforços devem ser mantidos e monitorados, diariamente, para que o cliente da JE tenha sempre a certeza que ao procurar os serviços oferecidos por esta instituição, terá sua demanda atendida com respeito às diversidades humanas e, também, primando pela celeridade, a ética, a transparência, a imparcialidade, acessibilidade e a inovação em suas entregas, independente do meio em que a atividade é exercida (presencialmente, e-mail, aplicativo de mensagens, telefone e formulário eletrônico).

RESPOSTAS ABERTAS (Pergunta 2) – JANEIRO À ABRIL/2023

Data/Hora	Unidade	Pergunta: O que podemos fazer para melhorar?
02/01/2023 14:15:34	GERAL	Gerar multa
03/01/2023 06:47:17	GERAL	Para mim está tudo ótimo
03/01/2023 16:42:35	GERAL	Pra mim esta otimo
03/01/2023 17:06:11	GERAL	Tá ok
05/01/2023 14:36:58	GERAL	Parabéns pelos serviços
05/01/2023 17:33:18	GERAL	Está perfeito 👍
06/01/2023 16:51:16	GERAL	Especificar mais as respostas e melhora nas informações
06/01/2023 17:25:11	GERAL	Foi perfeito
09/01/2023 11:51:46	GERAL	O atendimento está muito excelente.
09/01/2023 12:05:10	GERAL	O atendimento está bom.
09/01/2023 12:05:42	GERAL	Atendimento está bom.
09/01/2023 12:20:41	GERAL	Nem sei dizer ,pois está ótimo o atendimento
09/01/2023 13:54:34	GERAL	Tá bom
09/01/2023 13:55:48	GERAL	Gostei bastante
09/01/2023 16:29:13	GERAL	Está bom desse jeito, continuem assim. Parabéns.
09/01/2023 17:12:26	GERAL	Continue assim
09/01/2023 18:15:44	GERAL	Tá de boa
10/01/2023 11:47:38	GERAL	Acho que nada
10/01/2023 13:38:35	CARTÓRIO DE FORMOSO DO ARAGUAIA/TO	
10/01/2023 14:48:17	GERAL	Tá tudo bem
10/01/2023 15:44:33	CARTÓRIO DE FORMOSO DO ARAGUAIA/TO	
10/01/2023 17:22:12	GERAL	Bom
11/01/2023 09:23:07	GERAL	Muito bom
11/01/2023 11:24:29	GERAL	Tá tudo ótimo
11/01/2023 11:34:38	GERAL	O app q instalei no celular travou, precisa ver este bug
11/01/2023 11:59:50	GERAL	Vocês são ótimos no atendimento.

11/01/2023 13:11:18	CARTÓRIO DE FORMOSO DO ARAGUAIA/TO	
11/01/2023 13:12:29	CARTÓRIO DE FORMOSO DO ARAGUAIA/TO	
11/01/2023 13:33:49	GERAL	Está tudo ótimo
11/01/2023 14:36:18	GERAL	Organização na pagina
11/01/2023 14:56:54	GERAL	Ótimo atendimento
11/01/2023 17:51:40	GERAL	Divulgar mais sobre o trabalho e concurso público
12/01/2023 16:18:11	GERAL	Tá ótima
12/01/2023 17:07:08	GERAL	Por enquanto.tudo ótimo
13/01/2023 09:25:17	GERAL	está excelente.
16/01/2023 08:55:15	GERAL	Atend fim de semana
16/01/2023 12:09:26	GERAL	Manter o padrão já existente
16/01/2023 12:28:40	GERAL	Manter atendimento virtual
16/01/2023 12:53:37	GERAL	O atendimento foi perfeito, supriu as minhas expectativas e pôde resolver muito bem o meu problema.
16/01/2023 15:28:50	GERAL	Tudo excelente
16/01/2023 15:50:54	CARTÓRIO DE TOCANTINÓPOLIS/TO	atendimento otimo
17/01/2023 10:20:56	GERAL	Está otimo
17/01/2023 12:42:42	GERAL	atendimento ótimo!
17/01/2023 14:29:46	GERAL	atendimento maravilhoso
19/01/2023 15:43:24	GERAL	Pra mim tá otimo
20/01/2023 09:30:42	GERAL	Gostei do atendimento foi ágil, simpático e resolveu o que eu solicitei.
20/01/2023 18:01:25	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Excelente
20/01/2023 18:11:29	OUVIDORIA DO TRE-TO	Esta otimo
23/01/2023 09:16:10	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Já está ótimo
23/01/2023 10:51:25	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Foi ótimo
23/01/2023 11:18:22	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Eu gostei de tudo Att, Bruno Candido
23/01/2023 17:12:14	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Dêem um aumento a Izaque Laureano

23/01/2023 17:37:18	CARTÓRIO DE DIANÓPOLIS/TO	Ótimo atendimento! Sempre que preciso sou muito bem recebido, queria poder até dar uma nota maior. O Cartório de Dianópolis é exemplo em boa educação e atendimento ao público.
23/01/2023 20:03:54	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Foi tudo bom
23/01/2023 22:34:11	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	
24/01/2023 08:48:20	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Continuem assim, desde já. Este atendimento via WhatsApp continua sendo essencial para nós cidadãos. Pois uma urgência no atendimento sem esse suporte virtual seria dificultoso quanto a nossa locomoção até o TSE Físico no município. E economiza tempo e as vezes dinheiro que quiçá não teremos no momento.
24/01/2023 11:10:52	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Tudo ok
24/01/2023 11:57:31	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	O Wanderson me atendeu muito bem, com agilidade e facilidade. Espero que todos sejam assim.
24/01/2023 13:52:48	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Ótimo
25/01/2023 16:48:57	CARTÓRIO DE PALMAS/TO	Foi, rápido e eficaz.
25/01/2023 17:00:52	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Nada a declarar
26/01/2023 11:16:39	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Rápido e eficiente
26/01/2023 11:37:03	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Adorei a eficiência
27/01/2023 09:37:35	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Continuar com essa eficiência. Isso basta.
27/01/2023 10:17:41	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	O atendimento foi excelente e eficiente. fui atendida pelo Izaque Laureano
27/01/2023 11:44:14	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Atendimento excelente
27/01/2023 12:43:14	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	O atendimento foi rápido e foi atendido meu objetivo.
27/01/2023 16:38:23	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Satisfeita com atendimento
27/01/2023 17:19:20	OUVIDORIA DO TRE-TO	Gostei da praticidade e da agilidade do atendimento, a atendente muito atenciosa e prestativa. Ótimo.
27/01/2023 18:07:26	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Estou satisfeita com o atendimento.
30/01/2023 14:43:23	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	nada, foi ótimo o atendimento
30/01/2023 15:03:49	CARTÓRIO DE PALMAS/TO	Nada A Reclama
01/02/2023 16:07:22	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Atendimento maravilhoso
01/02/2023 18:05:06	OUVIDORIA DO TRE-TO	Fui muito bem atendida pela servidora da ouvidoria, Caroline. Que prontamente resolveu a minha situação na Justiça Eleitoral.
02/02/2023 17:55:30	CARTÓRIO DE TAGUATINGA/TO	tudo ótimo
02/02/2023 17:55:43	CARTÓRIO DE TAGUATINGA/TO	Excelente atendimento
02/02/2023 17:56:18	CARTÓRIO DE TAGUATINGA/TO	atendimento muito bom
03/02/2023 11:12:54	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	O atendimento foi rápido e perfeitamente correto.

03/02/2023 11:16:57	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Atendimento excelente. Sem reclamações.
03/02/2023 15:55:39	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Pela primeira vez em que eu precisei fiquei muito satisfeita
03/02/2023 17:51:24	OUVIDORIA DO TRE-TO	Excelência
06/02/2023 09:19:49	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Somente continuar assim, já está bom!
06/02/2023 11:35:14	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Está muito bom!
06/02/2023 15:39:03	GERAL	Não consegui resolver
06/02/2023 16:36:28	OUVIDORIA DO TRE-TO	Gostei de tudo a atendente é muito simpática
06/02/2023 17:04:56	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Tá tudo ok
06/02/2023 17:08:21	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Muito bom
07/02/2023 10:04:12	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Foi muito bom
07/02/2023 13:01:26	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Achei só um pouco demorado pra responder, mais fui bem atendida e me ajudou muito
07/02/2023 13:44:32	CARTÓRIO DE TOCANTINÓPOLIS/TO	Mais rapidez
07/02/2023 14:54:25	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	por enquanto nada.
07/02/2023 15:59:53	CARTÓRIO DE PALMAS/TO	Excelente atendimento
07/02/2023 16:49:42	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Tudo ok
07/02/2023 17:19:24	CARTÓRIO DE PALMAS/TO	Fui bem atendida e rápido.
08/02/2023 10:59:01	OUVIDORIA DO TRE-TO	Caroline e Sirlene maravilhosas funcionarias
08/02/2023 11:09:10	OUVIDORIA DO TRE-TO	Ótimo atendimento, Carolina e Suelene
08/02/2023 11:10:49	OUVIDORIA DO TRE-TO	Suelen e Carolina, ótimo atendimento
08/02/2023 11:28:10	OUVIDORIA DO TRE-TO	A atendente Sra. Suelene foi muito atenciosa e me deu todo suporte q eu estava precisando, ela tá de parabéns, inclusive toda equipe com Sra Carolina.
08/02/2023 11:28:51	OUVIDORIA DO TRE-TO	Nada
08/02/2023 11:30:54	OUVIDORIA DO TRE-TO	No momento foi excelente,
08/02/2023 14:21:46	CARTÓRIO DE ARAGUATINS/TO	Atender os telefones
08/02/2023 15:33:30	OUVIDORIA DO TRE-TO	Em relação ao atendimento pelas colaboradoras Tereza, Carolina pelo o alto grau de profissionalismo e humanidade para com cliente, de forma amistosa e técnica, fiquei satisfeito em resolver as minhas demandas em pouco espaço de tempo. Parabéns pra ela e pra todos que formam, a justiça eleitoral, na ouvidoria, aqui bem representada em Palmas.TO desde já agradeço pela atenção.
08/02/2023 16:51:11	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Divulgar esse serviço, pois pensei que poderia obter certidão somente pessoalmente.

08/02/2023 18:19:08	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	É porque muitas pessoas bem como eu tem dificuldade de acessar Portanto procuramos e finalizamos sem resolver nada .
09/02/2023 08:46:05	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Top
09/02/2023 09:04:33	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Nada a declarar
09/02/2023 09:34:49	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	nada, tudo 100%
09/02/2023 17:20:49	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Atendimento perfeito!
10/02/2023 10:21:31	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Muito satisfeito obrigado
10/02/2023 10:21:56	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Ótimo atendimento
10/02/2023 11:04:56	CARTÓRIO DE PALMAS/TO	Urias
10/02/2023 13:38:16	CARTÓRIO DE DIANÓPOLIS/TO	Pra me tudo bem
10/02/2023 17:40:53	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Verificar quanto a transferência de domicílios quanto se realmente houve pedido do titular do título por meio de ligação confirmado a transferência. Pois assim evita transtorno futuros.
13/02/2023 12:51:37	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Agilidade
13/02/2023 13:43:00	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Me surpreendeu. Parabéns.
13/02/2023 16:26:23	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Nada. O atendimento está ótimo.
13/02/2023 17:05:39	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Satisfatória.. obrigada.
13/02/2023 17:06:31	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Satisfatória.. obrigada
14/02/2023 08:23:43	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Gostei. Atendimento bem rápido. Obg
14/02/2023 10:43:13	OUVIDORIA DO TRE-TO	Está perfeito
14/02/2023 12:50:11	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Ótimo atendimento
14/02/2023 13:46:49	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Não precisa de nada foi ótima
14/02/2023 14:01:51	OUVIDORIA DO TRE-TO	Carolina super atenciosa e competente, ótimo serviço prestado!!
14/02/2023 14:02:38	OUVIDORIA DO TRE-TO	Parabéns Carol pelo seu atendimento
14/02/2023 14:03:03	OUVIDORIA DO TRE-TO	Atendimento muito bom, Carolina muito competente e atenciosa!!
14/02/2023 15:28:17	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Foram ágeis. Obrigada.
14/02/2023 16:25:04	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Obrigada pela atenção.
14/02/2023 18:41:25	CARTÓRIO DE ITAGUATINS/TO	Gostei demais 🙌🙌 atendimento 100000.
15/02/2023 09:39:43	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Excelente atendimento

15/02/2023 09:53:20	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	O serviço está excelente
15/02/2023 10:28:23	CARTÓRIO DE CRISTALÂNDIA/TO	Atendimento ótimo
15/02/2023 10:40:27	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Para mim em particular, está tudo bem, que vocês continue assim com essa atenção no atendimento.
15/02/2023 12:00:17	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Tudo muito bem
15/02/2023 12:55:25	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Nada a reclamar. Ótimo atendimento e rápido.
15/02/2023 14:50:12	OUVIDORIA DO TRE-TO	Fui muito bem atendida pela Carolina
15/02/2023 14:54:39	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Continuar atenciosos. Parabéns.
15/02/2023 15:09:05	OUVIDORIA DO TRE-TO	Está excelente/rápido e gentil
15/02/2023 15:54:46	OUVIDORIA DO TRE-TO	Fui atendida pela atendente da ouvidoria Carolina Coelho gentil, educada, simpática. 🌟💖
15/02/2023 16:38:04	OUVIDORIA DO TRE-TO	Carolina
15/02/2023 16:38:37	OUVIDORIA DO TRE-TO	Carolina
15/02/2023 16:39:05	OUVIDORIA DO TRE-TO	Carolina
15/02/2023 16:40:12	OUVIDORIA DO TRE-TO	Carolina
15/02/2023 19:04:09	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Nada
16/02/2023 11:31:32	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Gostei ótimo atendimento
17/02/2023 09:16:44	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Tudo ótimo
17/02/2023 09:27:55	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Foi excelente
17/02/2023 14:01:47	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Está ótimo rápido e objetivo o atendimento melhorou muito atendente Emanuel bem atencioso e rápido muito grato.
17/02/2023 14:08:01	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	tudo certo e rápido.
17/02/2023 15:35:14	OUVIDORIA DO TRE-TO	Ótimo atendimento
17/02/2023 15:35:35	OUVIDORIA DO TRE-TO	No momento nasa
23/02/2023 10:46:54	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Amei o atendimento
23/02/2023 10:53:14	OUVIDORIA DO TRE-TO	Gostei muito do atendimento Carolina
23/02/2023 10:54:50	OUVIDORIA DO TRE-TO	Eu amei o atendimento com a Carolina
23/02/2023 16:49:13	OUVIDORIA DO TRE-TO	Promover as duas atendentes
23/02/2023 16:49:34	OUVIDORIA DO TRE-TO	Promover a Tetê a Carolina
23/02/2023 17:05:19	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Continuar assim
23/02/2023 17:28:16	CARTÓRIO DE DIANÓPOLIS/TO	Atendimento rápido e eficiente! Nota 1000!!!

24/02/2023 10:26:35	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Otimo atendimento, rápido e eficiente
24/02/2023 13:53:38	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Rapidez
24/02/2023 13:59:22	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Nada
24/02/2023 15:03:34	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Fiquei muito satisfeita
24/02/2023 15:55:41	CARTÓRIO DE DIANÓPOLIS/TO	Tudo certo
24/02/2023 17:12:51	OUVIDORIA DO TRE-TO	Ótimo, a mosa e bem simpática
27/02/2023 11:28:23	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Diminuir a quantidade de vezes que precisamos ligar para ser atendido.
27/02/2023 12:38:13	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Tudo ótimo
28/02/2023 08:33:29	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	para meu atendimento esta tdo bem.
28/02/2023 09:35:11	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Englobar todos os serviços no atendimento virtual.
28/02/2023 15:06:32	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Eu na minha opinião não precisa melhorar nd muito bom
28/02/2023 17:57:21	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Tpp
01/03/2023 08:21:13	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Nada
01/03/2023 13:19:33	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Estão de parabéns pelos serviços prestados de modo virtual com agilidade e excelente atendimento.
02/03/2023 10:00:00	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Não tenho nada a reclamar muito bom
02/03/2023 10:08:49	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Atendimento excelente da atende Thalia!
02/03/2023 10:46:25	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	O atendimento foi bom
02/03/2023 11:51:22	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Continuar atendendo prestadores de serviço, para o usuário final, pois muitos não sabem fazer e nós intermediamos o atendimento. Grato Júnior Megabyte Informática 63 98426-8436
02/03/2023 12:32:22	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Mai rapido
02/03/2023 13:35:18	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	bom atendimento e rápido na finalização do serviço.
03/03/2023 10:09:29	CARTÓRIO DE WANDERLÂNDIA	ser melhorar estraga
06/03/2023 09:41:46	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Foi bom, só demora um pouco pra responder mas mesmo assim foi bom
06/03/2023 10:50:18	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Atendimento ótimo.
06/03/2023 11:09:00	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Minimizar mais o atendimento via remoto
06/03/2023 12:14:53	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Atendimento excelente, top
06/03/2023 14:26:48	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Serem mais ágeis.
06/03/2023 16:54:17	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	atendimento presencial fica muito longe de nossa cidade e tem muitos eleitores que não tem acesso a internet para usar o E-Titulo

07/03/2023 10:12:44	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	O atendimento foi excelente.
07/03/2023 11:48:15	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	O atendimento é bom, só que demora um pouco.
07/03/2023 15:22:01	CARTÓRIO DE DIANÓPOLIS/TO	STA MUITO BOM
07/03/2023 15:22:29	CARTÓRIO DE DIANÓPOLIS/TO	ESTS MITO BOM
08/03/2023 13:48:10	CARTÓRIO DE PALMAS/TO	Excelente aparta Excelente atendimento
09/03/2023 12:36:09	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Excelente e ágil o atendimento .
09/03/2023 14:25:03	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Gostei muito
09/03/2023 15:07:41	OUVIDORIA DO TRE-TO	Não precisa de mais nada
09/03/2023 17:40:55	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Excelente
09/03/2023 17:50:07	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Estar perfeito o atendimento
10/03/2023 13:29:18	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Apenas maior divulgação dessa plataforma de atendimento pelo whatsapp
13/03/2023 10:52:39	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Que os profissionais digitem os dados exatamente como consta no documento. Obrigada.
13/03/2023 11:29:18	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Atendimento rápido, gostei muito.
13/03/2023 12:19:51	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Ótimo atendimento
13/03/2023 16:29:27	CARTÓRIO DE PALMAS/TO	Pra mim nada
14/03/2023 09:41:21	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Ótimo atendimento parabéns
14/03/2023 12:06:23	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Pra mim tudo ok
14/03/2023 12:07:51	CARTÓRIO DE PARANÃ/TO	Ótimo e rápido
14/03/2023 13:29:39	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Satisfação total excelente
14/03/2023 14:41:11	CARTÓRIO DE GURUPI/TO	Atendimento muito bom. Ligou e explicou tudo direitinho. Obrigado.
15/03/2023 09:21:53	CARTÓRIO DE PARANÃ/TO	Estou satisfeito.
15/03/2023 09:23:17	CARTÓRIO DE PARANÃ/TO	Estou satisfeita, nada a reclamar.
15/03/2023 11:48:36	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Foi ótimo!
15/03/2023 12:52:23	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Excelente atendimento 🙌🙌🙌
15/03/2023 14:39:55	CARTÓRIO DE FORMOSO DO ARAGUAIA/TO	tudo ok
15/03/2023 17:07:38	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Nada
15/03/2023 17:32:13	CARTÓRIO DE FORMOSO DO ARAGUAIA/TO	atendimento ta 10

no

16/03/2023 09:58:13	CARTÓRIO DE WANDERLÂNDIA	sim? fui muito bem a tendida, tenha um bom dia
16/03/2023 14:26:35	OUVIDORIA DO TRE-TO	Adorei o atendimento muito receptiva
16/03/2023 16:44:18	CARTÓRIO DE PALMAS/TO	Nada
20/03/2023 17:19:01	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Foi satisfatório
21/03/2023 15:27:53	SITE DA JUSTIÇA ELEITORAL (AUTOATENDIMENTO)	Continuar orientando seus usuários.
22/03/2023 15:07:57	CARTÓRIO DE DIANÓPOLIS/TO	O atendimento foi ótimo.
23/03/2023 11:48:36	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	perfeito
23/03/2023 13:01:23	CARTÓRIO DE PALMAS/TO	Gostei de tudo. Tempo de espera e atendimento.
23/03/2023 14:58:26	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	No meu ver foi rápido é prático, estão no caminho certo pelo o atendimento do WhatsApp.
23/03/2023 15:39:40	CARTÓRIO DE GOIATINS/TO	O atendimento foi ótimo
24/03/2023 13:11:42	CARTÓRIO DE DIANÓPOLIS/TO	nada
24/03/2023 13:12:27	CARTÓRIO DE DIANÓPOLIS/TO	nada
24/03/2023 13:13:23	CARTÓRIO DE DIANÓPOLIS/TO	nada
24/03/2023 13:55:28	CARTÓRIO DE FORMOSO DO ARAGUAIA/TO	OTIMO ATENDIMENTO AMEII
27/03/2023 09:08:14	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Ta ótimo
27/03/2023 10:17:13	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Diminuir o tempo de atendimento.
27/03/2023 10:21:31	CARTÓRIO DE PALMAS/TO	Fui muito bem atendida
27/03/2023 10:33:54	OUVIDORIA DO TRE-TO	Ótimo atendimento, atendentes simpáticas e prestativas, fui atendido pela Caroline
27/03/2023 10:35:08	OUVIDORIA DO TRE-TO	Melhorar nada, está tudo perfeito.
27/03/2023 15:20:46	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Resolveu meu problema agradeço.
28/03/2023 13:28:33	SEDE DO TRE-TO - PORTARIA	Já está ótimo
28/03/2023 15:41:45	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	BASTA MANTER DESSA FORMA O ATENDIMENTO..EXCELENTE PARABÉNS..
29/03/2023 08:42:48	CARTÓRIO DE PORTO NACIONAL/TO	Nota mil o atendimento.
29/03/2023 15:52:22	OUVIDORIA DO TRE-TO	Excelente atendimento Carol
29/03/2023 15:53:05	OUVIDORIA DO TRE-TO	Excelente atendimento da Coral
31/03/2023 09:28:51	CARTÓRIO DE CRISTALÂNDIA/TO	Tudo ótimo
31/03/2023 09:37:07	OUVIDORIA DO TRE-TO	Muito bom
31/03/2023 10:50:10	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	atendimento ótimo!!

31/03/2023 13:23:16	CARTÓRIO DE FILADÉLFIA/TO	ótimo
03/04/2023 15:03:36	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	DEMORA UM POUCO PARA RESPONDER AS PERRGUNTAS
03/04/2023 16:04:40	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Perfeito
03/04/2023 16:57:44	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Nada a declarar
04/04/2023 15:27:23	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Achei excelente o atendimento
10/04/2023 13:43:17	CARTÓRIO DE ALVORADA/TO	Tá ótimo. Parabéns
11/04/2023 16:31:19	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Nada. O atendimento foi ótimo
12/04/2023 09:16:52	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Nada
12/04/2023 13:21:43	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Ótimo
12/04/2023 15:25:15	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Atendimento perfeito. Não precisa melhorar apenas permanecer como está.
13/04/2023 11:10:15	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Está ótimo como está
13/04/2023 11:26:32	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Satisfeita
13/04/2023 16:32:48	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Respostas mais concretas e objetivas
13/04/2023 19:01:31	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Toop
14/04/2023 09:38:51	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Para mim está tudo bem fui super atendido
14/04/2023 15:40:15	CARTÓRIO DE COLINAS DO TOCANTINS/TO	Estou muito satisfeita com atendimento que receber. Só parabenizar a Equipe da 4° Zona Colinas por tanto empenho e dedicação. Profissionais de Excelência.
16/04/2023 10:11:50	GERAL	Nada
17/04/2023 13:51:30	CARTÓRIO DE COLINAS DO TOCANTINS/TO	Não precisa melhor , está ótima, todos fazem o trabalho perfeitamente, são os melhores funcionários que já vi, parabéns a equipe e principalmente a Poliana
18/04/2023 10:25:45	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Está tudo ótimo
18/04/2023 11:49:53	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Ótimo atendimento.
18/04/2023 14:22:07	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Nada ta ótimo
18/04/2023 15:34:33	CARTÓRIO DE ARAGUAÍNA/TO (1ª ZONA ELEITORAL)	Tá bom
19/04/2023 08:24:45	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Foi ótimo
19/04/2023 08:25:22	CARTÓRIO DE PALMAS/TO	Foi ótimo
19/04/2023 09:39:37	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Eu fiquei satisfeita! O atendimento foi bem rápido. Só agradecer mesmo
19/04/2023 10:48:35	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	O atendimento foi perfeito. Rápido e eficiente. Surpreendente!
19/04/2023 13:10:19	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Não tenho do que reclamar, fui bem atendida e o retorno foi muito rápido.

19/04/2023 13:33:58	CARTÓRIO DE PALMAS/TO	Muita educação
19/04/2023 15:30:05	CARTÓRIO DE FILADÉLFIA/TO	Foi tudo muito bom
19/04/2023 18:12:11	CARTÓRIO DE COLINAS DO TOCANTINS/TO	Tudo certo
19/04/2023 18:12:40	CARTÓRIO DE COLINAS DO TOCANTINS/TO	Nada
19/04/2023 18:29:34	CARTÓRIO DE COLINAS DO TOCANTINS/TO	Fazer sempre o simples para nós entendermos melhor
19/04/2023 19:00:18	CARTÓRIO DE COLINAS DO TOCANTINS/TO	Impossível melhorar.
19/04/2023 19:20:08	CARTÓRIO DE COLINAS DO TOCANTINS/TO	Excelente trabalho só preciso ser feito mas vezes
19/04/2023 20:07:02	CARTÓRIO DE COLINAS DO TOCANTINS/TO	divulgação dos serviços prestados
20/04/2023 12:58:26	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Super satisfeita com o atendimento.
20/04/2023 13:31:04	CARTÓRIO DE FORMOSO DO ARAGUAIA/TO	muita agilidade e rapidez e educação
20/04/2023 13:31:16	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Foi exatamente o atendimento!
20/04/2023 13:33:43	CARTÓRIO DE FORMOSO DO ARAGUAIA/TO	um espetáculo, mto rapido e tranquilo.....a limpeza de td tbm ameiiiiih
24/04/2023 09:49:19	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Mais rapidez
24/04/2023 13:21:16	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Gostei de todo o atendimento
24/04/2023 14:54:44	OUVIDORIA DO TRE-TO	Atendimento top
24/04/2023 17:48:41	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Muito bom atendimento ligeiro muito obrigado
24/04/2023 17:57:28	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Tudo ótimo
25/04/2023 12:05:34	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Muito vom
25/04/2023 16:23:47	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Gostei
25/04/2023 18:03:28	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Agilidade no atendimento fora isso foi bom!
26/04/2023 12:09:34	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Foi muito eficiente
26/04/2023 16:36:06	SEDE DO TRE-TO - PORTARIA	Ótimo atendimento
27/04/2023 10:33:19	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Gostei de tudo
27/04/2023 13:14:46	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	foi muito rápido o atendimento. me deram todas as certidões q pedi de forma bem rápida. estão de parabéns! =D
27/04/2023 14:19:25	CARTÓRIO DE DIANÓPOLIS/TO	está otimo
27/04/2023 20:04:14	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Fui muito bem atendido.
28/04/2023 14:36:59	CARTÓRIO DE XAMBIOÁ/TO	Foi ótimo
28/04/2023 14:39:56	CARTÓRIO DE XAMBIOÁ/TO	Muito satisfeito com o atendimento, rápido e muito simplificado.

28/04/2023 14:40:45	CARTÓRIO DE XAMBIOÁ/TO	Está ótimo
28/04/2023 14:41:50	CARTÓRIO DE XAMBIOÁ/TO	Sem sugestão
28/04/2023 14:42:32	CARTÓRIO DE XAMBIOÁ/TO	ótimo
28/04/2023 14:42:59	CARTÓRIO DE XAMBIOÁ/TO	muito bom
28/04/2023 14:44:34	CARTÓRIO DE XAMBIOÁ/TO	Melhorar a qualidade da classe política
28/04/2023 16:50:09	OUVIDORIA DO TRE-TO	Excelente atendimento e praticidade
28/04/2023 17:19:23	CARTÓRIO DE ITACAJÁ/TO	Amei! Sempre sou bem atendida. São profissionais excelentes.
28/04/2023 17:22:02	CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL (WHATSAPP OU 0800)	Tudo ótimo

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO DA ORE EXTRAÍDO DO SEU

Avaliação Quanto à Clareza da Resposta	
Ótimo	52
Bom	8
Ruim	0
Péssimo	0
Índice de Satisfação	100%
Avaliação Quanto à Qualidade da Resposta	
Ótimo	52
Bom	8
Ruim	0
Péssimo	0
Índice de Satisfação	100%
Avaliação Quanto ao Tempo da Resposta	
Ótimo	49
Bom	10
Ruim	1
Péssimo	0
Índice de Satisfação Geral	98,33%



RELATÓRIO

JANEIRO

QUANT.	SEI Nº (GABORE)	ASSUNTO	SETOR DEMANDADO
01	0000126-31.2023.6.27.8070	Vagas de concurso TRE-TO	SGP/COEDE/SEGED
02	0000150-59.2023.6.27.8070	isenção do pagamento para mesários na inscrição em concursos públicos.	Respondido pela Ouvidoria
03	0000480-56.2023.6.27.8070	Concurso público (aproveitamento de candidato de outros tribunais)	SGP/COEDE/SEGED
04	0000677-11.2023.6.27.8070	Vagas de concurso TRE-TO	SGP/COEDE/SEGED
05	0000718-75.2023.6.27.8070	Vagas de concurso TRE-TO	SGP/COEDE/SEGED
06	0000823-52.2023.6.27.8070	Concurso unificado para 2023	SGP/COEDE/SEGED

FEVEREIRO

QUANT.	SEI Nº (GABORE)	ASSUNTO	SETOR DEMANDADO
01	0001537-12.2023.6.27.8070	Informações sobre os procedimentos de transmissão da urna eletrônica.	STI/SEMAU/CSI
02	0018727-22.2022.6.27.8070	Informação sobre perdas financeiras durante o usufruto das folgas oriundas de trabalhos eleitorais.	1ª ZE
03	0001623-80.2023.6.27.8070	Concurso público (cargos vagos)	SGP/COEDE/SEGED
04	0001630-72.2023.6.27.8070	Dados por município nas eleições/1990	Respondido pela Ouvidoria
05	0001636-79.2023.6.27.8070	Informações sobre a quantidade total de eleitores no município de Porto Nacional -TO.	SEFISC
06	0001703-44.2023.6.27.8070	Informações quanto à modalidade laboral do TRE-TO.	SGP
07	0001744-11.2023.6.27.8070	Informações para regularização da prestação de contas de candidato.	ASEPA
08	0001952-92.2023.6.27.8070	Solicita pesquisa presencial com servidores que trabalham na Seção de Prestação de Contas Partidárias do TRE-TO.	ASEPA
09	0001997-96.2023.6.27.8070	Informações sobre vaga preenchida por candidato no concurso público do TRE-TO.	Respondido pela Ouvidoria via e-mail.
10	0002263-83.2023.6.27.8070	Informações quanto à Comissão de Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral, do Assédio Sexual e da Discriminação. Sobre fluxo e ações desenvolvidas.	Respondido pela Ouvidoria via e-mail.
11	0002297-58.2023.6.27.8070	Solicita cópia da Instrução Normativa nº 6/2018 do TRE-TO.	SEDIP
12	0002400-65.2023.6.27.8070	Informações sobre a Ouvidoria da Mulher do TRE-TO.	Respondido pela Ouvidoria via e-mail.
13	0002403-20.2023.6.27.8070	Informações quanto à Comissão de Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral, do Assédio Sexual e da Discriminação e da Ouvidoria da Mulher do TRE-TO.	Respondido pela Ouvidoria via e-mail.
14	0002519-26.2023.6.27.8070	Solicita dados compilados sobre as unidades do TRE-TO: Ouvidoria, Central de Atendimento, Postos de Atendimento e das Zonas Eleitorais.	Respondido pela Ouvidoria via e-mail.
15	0002522-78.2023.6.27.8070	Solicitação do termo de referência para contratação de psicóloga.	Respondido pela Ouvidoria via e-mail.
16	0002560-90.2023.6.27.8070	Professor e pesquisador solicita informações sobre candidatos das cidades de Esperantina - TO e Pau D'arco - TO e Gurupi – TO.	Respondido pela Ouvidoria via e-mail.
17	0002578-14.2023.6.27.8070	Solicitação de informação do endereço de eleitor encaminhada pela Vara da Fazenda Pública da Comarca de Franca/SP.	SEFISC
18	0002831-02.2023.6.27.8070	Manifestação do MPE-TO sobre da ausência de impulsionamento da notícia de fato n.º 2022.0011159.	2ª ZE

MARÇO

QUANT.	SEI (GABORE)	ASSUNTO	SETOR DEMANDADO
1	0002970-51.2023.6.27.8070	Solicitação de locais de votação por seções.	STI
2	0003087-42.2023.6.27.8070	Solicitação da execução a totalização da pesquisa de satisfação das Zonas Eleitorais.	Respondido pela Ouvidoria
3	0003132-46.2023.6.27.8070	Mesária solicita informações sobre a Lei nº 4000/2022 que dispõe sobre Isenção de Taxa para inscrição em concurso público estadual.	Respondido pela Ouvidoria
4	0003355-96.2023.6.27.8070	Quantidade de cargos vagos para Analista Judiciário na área judiciária	SGP/SEGED
5	0003392-26.2023.6.27.8070	Informação sobre processos que deram entrada neste Tribunal por força da decisão do STF nos autos 4435, crimes conexos com crimes eleitorais.	SJI/COJUD
6	0003475-42.2023.6.27.8070	Informações sobre o Programa Reconhecer do TRE-TO.	SGP/SEGED
7	0003482-34.2023.6.27.8070	Informação sobre regulamento da Ouvidoria Regional Eleitoral do Tocantins, ORE-TO, para se adequar à Resolução TSE n. 23.705.	Respondido pela Ouvidoria
8	0003553-36.2023.6.27.8070	Solicita nomes dos candidatos a vice prefeito nas eleições de 1996 da cidade de Gurupi-TO.	2ª ZE
9	0003927-52.2023.6.27.8070	Solicita dados referentes às eleições dos anos 1988 e 1990 por município, cargo de governador.	Respondido pela Ouvidoria

10	0003932-74.2023.6.27.8070	Solicita indicação de representantes do tribunal para participarem do projeto piloto de pedido de inscrição em Dívida Ativa da União - Inscreve Fácil.	SADOR/DG/SJI/CRE
11	0004175-18.2023.6.27.8070	Informações sobre servidores que irão solicitar aposentadoria no corrente ano.	SGP/COPES
12	0004205-53.2023.6.27.8070	Informações sobre concurso unificado do TSE/TREs.	SGP
13	0004216-82.2023.6.27.8070	Informações quanto aos procedimentos para desfiliação.	COJUD/SEADIP
14	0004237-58.2023.6.27.8070	A Ouvidoria Nacional de Justiça do CNJ solicita o preenchimento de formulário para atualização dos dados cadastrais e dos contatos das Ouvidorias do Poder Judiciário.	Respondido pela Ouvidoria
15	0004370-03.2023.6.27.8070	Informações sobre o e-mail da 2º e 7ª ZEs do Tocantins.	Respondido pela Ouvidoria
16	0004376-10.2023.6.27.8070	solicita informações quanto ao quantitativo de servidores que irão se aposentar em 2027.	SGP
17	0004573-62.2023.6.27.8070	Delegacia de Polícia Federal solicita dados cadastrais e biométricos de eleitor.	CRE/SEFISC

ABRIL

QUANT.	SEI (GABORE)	ASSUNTO	SETOR DEMANDADO
1	0004586-61.2023.6.27.8070	Solicitação de locais de votação por seções.	STI
2	0004739-94.2023.6.27.8070	Solicitação da execução a totalização da pesquisa de satisfação das Zonas Eleitorais.	Respondido pela Ouvidoria
3	0004801-37.2023.6.27.8070	Mesária solicita informações sobre a Lei nº 4000/2022 que dispõe sobre Isenção de Taxa para inscrição em concurso público estadual.	Respondido pela Ouvidoria
4	0004812-66.2023.6.27.8070	Quantidade de cargos vagos para Analista Judiciário na área judiciária	SGP/SEGED
5	0004835-12.2023.6.27.8070	Informação sobre processos que deram entrada neste Tribunal por força da decisão do STF nos autos 4435, crimes conexos com crimes eleitorais.	SJI/COJUD
6	0004854-18.2023.6.27.8070	Informações sobre o Programa Reconhecer do TRE-TO.	SGP/SEGED
7	0004996-22.2023.6.27.8070	Informação sobre regulamento da Ouvidoria Regional Eleitoral do Tocantins, ORE-TO, para se adequar à Resolução TSE n. 23.705.	Respondido pela Ouvidoria
8	0005005-81.2023.6.27.8070	Solicita dados Estatísticos sobre atuação política da mulher, tendo como escopo o Termo de Cooperação Técnica nº 08/2023, relativo ao Projeto Maria nas Comunidades.	SEDAP/SJI Tabulado pela Ouvidoria
9	0005065-54.2023.6.27.8070	Solicita informações quanto a cargos vagos no TRE-TO	SEGED/SEREF/SGP-duplicidade
10	0005066-39.2023.6.27.8070	Solicita informações quanto a cargos vagos no TRE-TO.	SEGED/SEREF/SGP-duplicidade
11	0005145-18.2023.6.27.8070	Informações da atuação das ouvidorias no processo de adequação dos tribunais à LGPD	Respondido pela Ouvidoria
12	0005409-35.2023.6.27.8070	Informações quanto aos programas/projetos/ações institucionais do Tribunal voltados aos povos indígenas	SGP/EJE
13	0005410-20.2023.6.27.8070	Solicita estatísticas de candidatura indígenas	SEDAP/SJI
14	0005497-73.2023.6.27.8070	Consulta de competência do Plenário	Respondido pela Ouvidoria