



Fluxo e Atendimento Individual

Notificação COMED

Recebimento da demanda pela unidade de saúde do tribunal



Encaminhamento NAPSI

Encaminhamento para Núcleo de Apoio Psicossocial (NAPSI)



Identificação e análise de demanda

Contato inicial por telefone com o servidor para identificação do quadro de saúde mental, acolhimento e encaminhamento. Definição da classificação do atendimento:

- Atenção (AMARELO)
- Urgência (LARANJA)
- Emergência (VERMELHO)

Obs.: Durante 4 semanas haverá monitoramento à distância para análise da evolução do quadro, mesmo tendo sido encaminhado para atendimento externo.



Fluxo e Atendimento - Grupo

Análise da demanda pela COMED

Análise da necessidade frente à vivência social e institucional pelos titulares da COMED e SGP



Encaminhamento ao NAPSI

Criação de projetos específicos para atendimento das demandas grupais pelo Núcleo de Apoio Psicossocial (NAPSI)



Elaboração e Execução da ação com monitoramento de assertividade e qualidade

Será feito um cronograma e plano de ação, baseado na demanda institucional, podendo ser executado ações como:

- Vídeos
- Grupos Focais
- Reuniões
- Ações diversas

O objetivo será acolher os servidores em suas demandas comportamentais.

Após a ação será feito o monitoramento da efetividade do projeto via formulário de reação

Obs.: As ações em grupo podem ser feitas na modalidade virtual ou presencial conforme a necessidade do momento da instituição